

Le comportement des assurés

Stéphane Loisel

Journée du Club ERM

10 avril 2014

La fraude, et le reste!

- Session consacrée majoritairement au risque de fraude
- Autres sujets liés au comportement des assurés:
 - Rachats, résiliations, arbitrages, reversements
 - Élasticité prix, qualité de service
 - Transparence sur les frais, évolutions réglementaires
 - Canaux de distribution, big data, marketing
 - Aléa moral et récompenses de fidélité
 - Finance comportementale, attitudes face au risque
 - Asymétrie d'information et anti-sélection progressive
 - Compétition entre assureurs
 - Going customer-centric?