

# Etude cartographie des risques de l'Institut des actuaires 2024

# SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes

# SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes

# 1. INTRODUCTION

- Le groupe de travail Cartographie des risques pilote au sein de l'Institut des actuaires la production récurrente d'une cartographie des risques, grâce à un sondage périodique
- Cette 4<sup>ème</sup> édition du sondage s'appuie sur des données constatées à fin mars 2024 en glissement annuel

## Objectifs



1

Recueillir les **évolutions envisagées**, par les actuaires, **de la collecte et des prestations** pour chaque activité

2

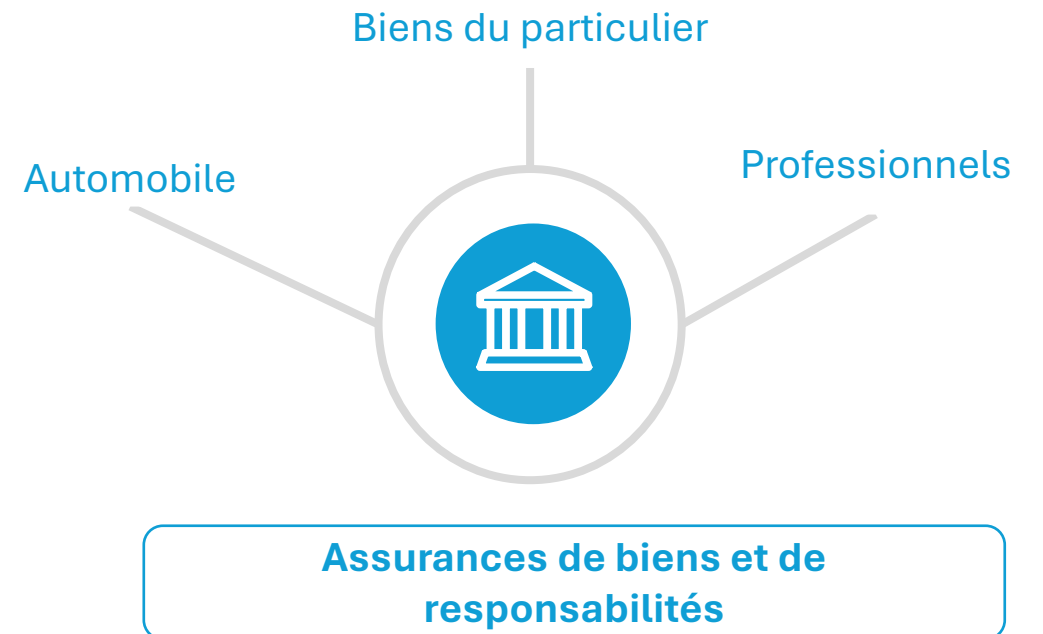
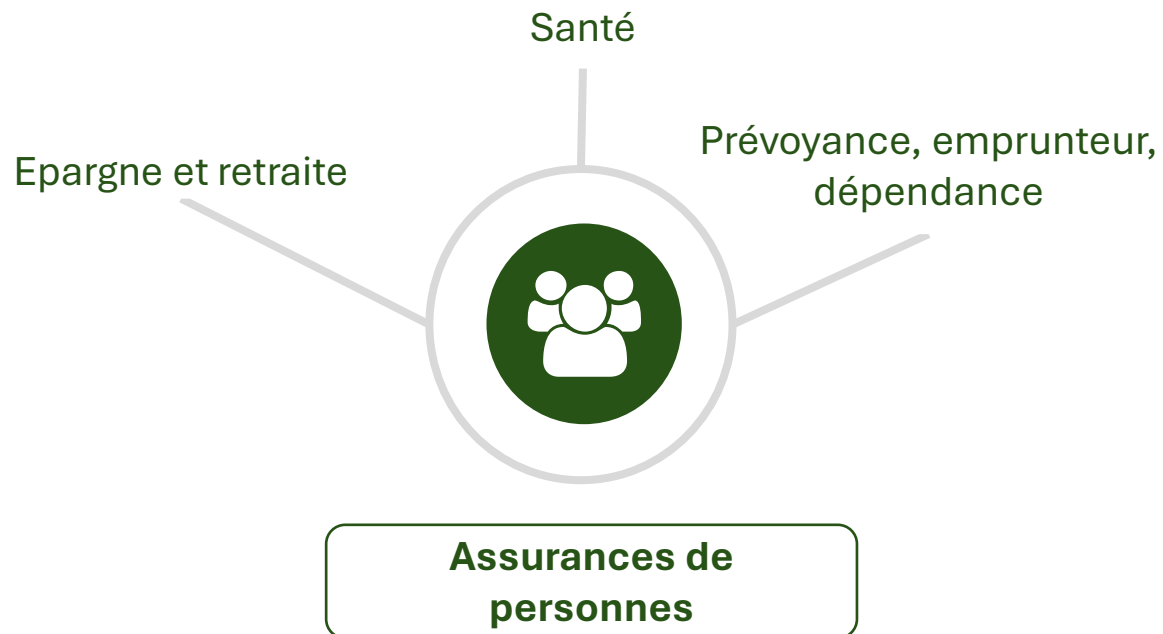
Recueillir les **facteurs explicatifs**

3

Identifier les **facteurs de risque principaux à horizon 1 à 3 ans** pour chaque activité

# 1. INTRODUCTION

Les branches d'activités retenues sont :



# SOMMAIRE

1. Introduction
- 2. Présentation de la méthode**
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes

## 2. PRÉSENTATION DE LA MÉTHODE



**Mettre en place un processus régulier de production d'une cartographie des risques de l'Institut des actuaires**

### 01. CADRAGE : 11/23 – 01/24

**Enseignements du sondage N-1 et pistes d'évolutions de la démarche :**

- Revue du questionnaire : contenu des questions (fusion charge et fréquence de sinistre)
- Revue de la restitution
- Préparation d'une trame d'entretien

### 02. ACTUALISATION DU SONDAGE : 02/24 – 04/24

**Interviews d'experts occupants des postes de Directeur des Risques, Risk manager, Secrétaire Général et Directeur des assurances : ACPR, Aéma, CAA, Thélem, MAIF, PROBTP**

- Mise à jour des choix des facteurs de risques proposé

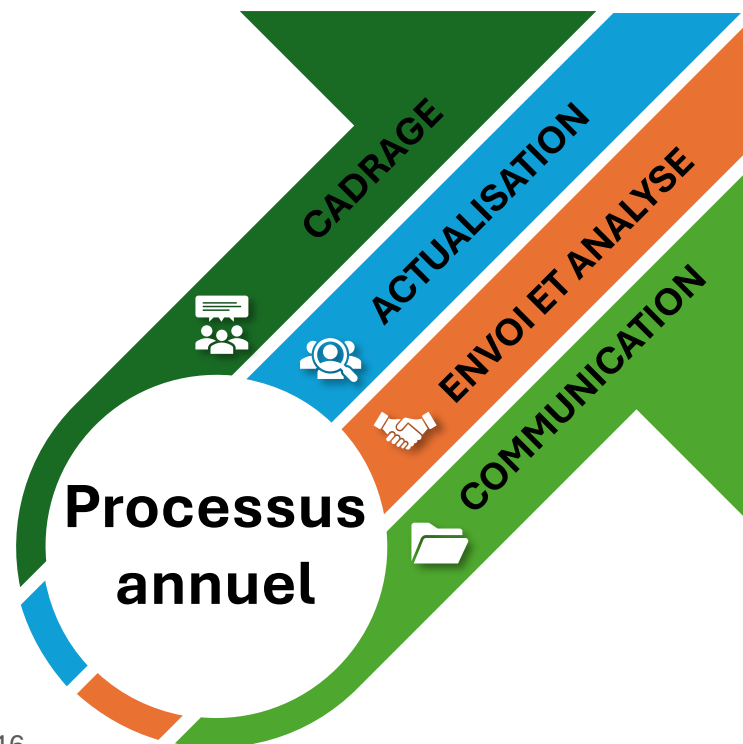
### 03. ENVOI DE L'ENQUÊTE ET ANALYSE : 04/24 – 06/24

### 04. RÉDACTION DES LIVRABLES ET COMMUNICATION : 06/24 – 11/24

**Sur le site de l'Institut des actuaires :**

<https://www.institutdesactuaires.com/se-documenter/production-des-groupes-de-travail/cartographie-des-risques-4516>

- 100% Actuaires



# SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de la méthode
- 3. Synthèse**
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes



# 3. SYNTHÈSE - LE CONTENU DE L'ENQUÊTE

Pour chaque activité :

**1** **Quelle est votre expérience dans l'activité ?** *Moins de 3 ans / 3 ans ou plus*

**2** **Sur la collecte/chiffres d'affaires :**

- Quelle évolution constatez-vous à fin mars 2024 en glissement annuel ?
- Quels sont les facteurs explicatifs de cette évolution ?

**3** **Sur les sinistres/prestations :**

- Quelle évolution constatez-vous à fin mars 2024 en glissement annuel ?
- Quels sont les facteurs explicatifs de cette évolution ?

**4** **Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?**

# 3. SYNTHÈSE DES RÉPONSES

- Pour cette édition, les facteurs explicatifs et facteurs de risques ont continué d'être affinés et structurés
- Cette année, nous avons récoltés 322 réponses (306 en juin 2023)
- Les branches d'assurances de personnes ont recueilli, comme les années précédentes, le plus de réponses (205) comparativement aux branches d'assurances de biens et responsabilités (129)

# SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
- 4. Résultats plus détaillés et commentaires**
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes

## 4. RÉSULTATS PLUS DÉTAILLÉS

**L'évolution envisagée des activités pour la collecte et la sinistralité sont**

- En croissance

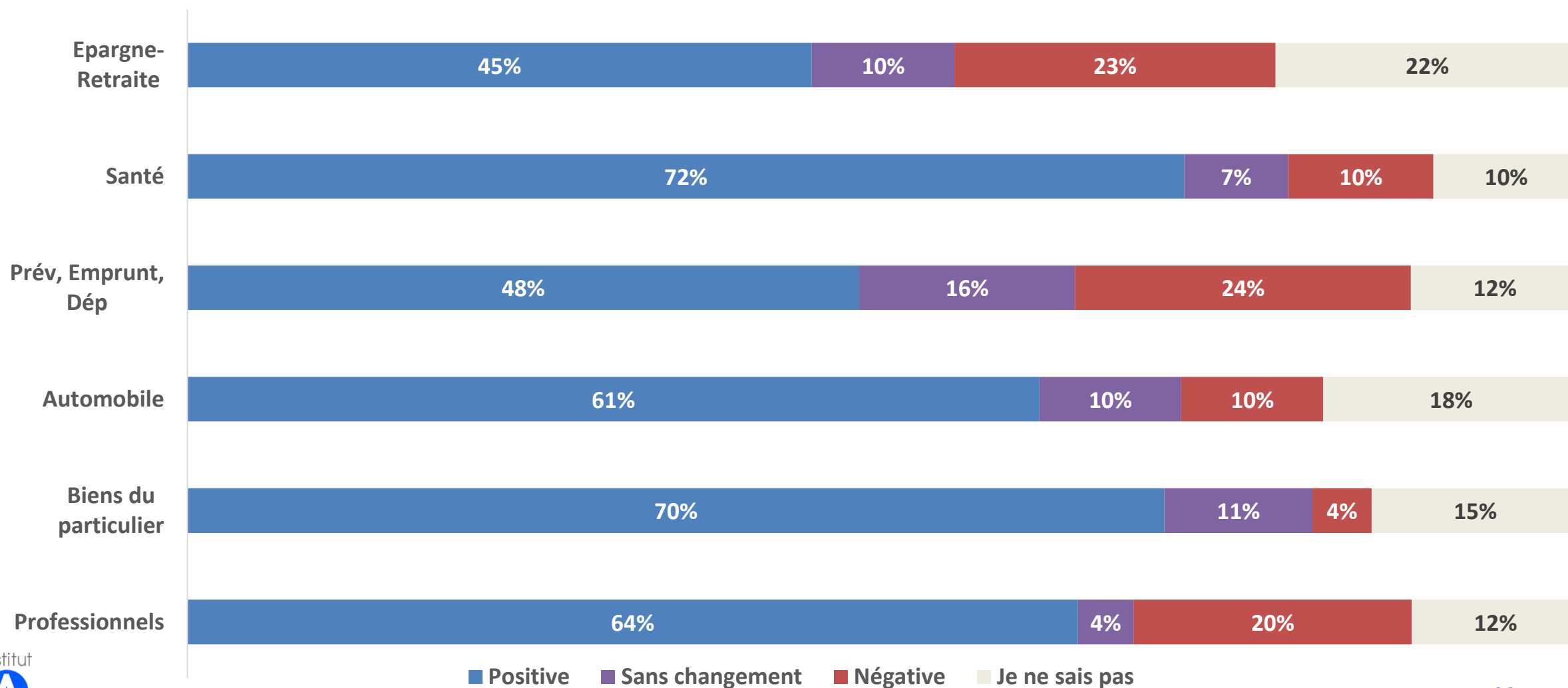
**Les facteurs explicatifs déterminants sont**

- Assurance de Personnes
  - Collecte : Stratégie commerciale
  - Prestation : Concurrence et hausse du cout du risque
- Assurance de biens
  - Collecte et Prestation : Contexte économique : inflation, hausse des tarifs, dérive des coûts de réparation

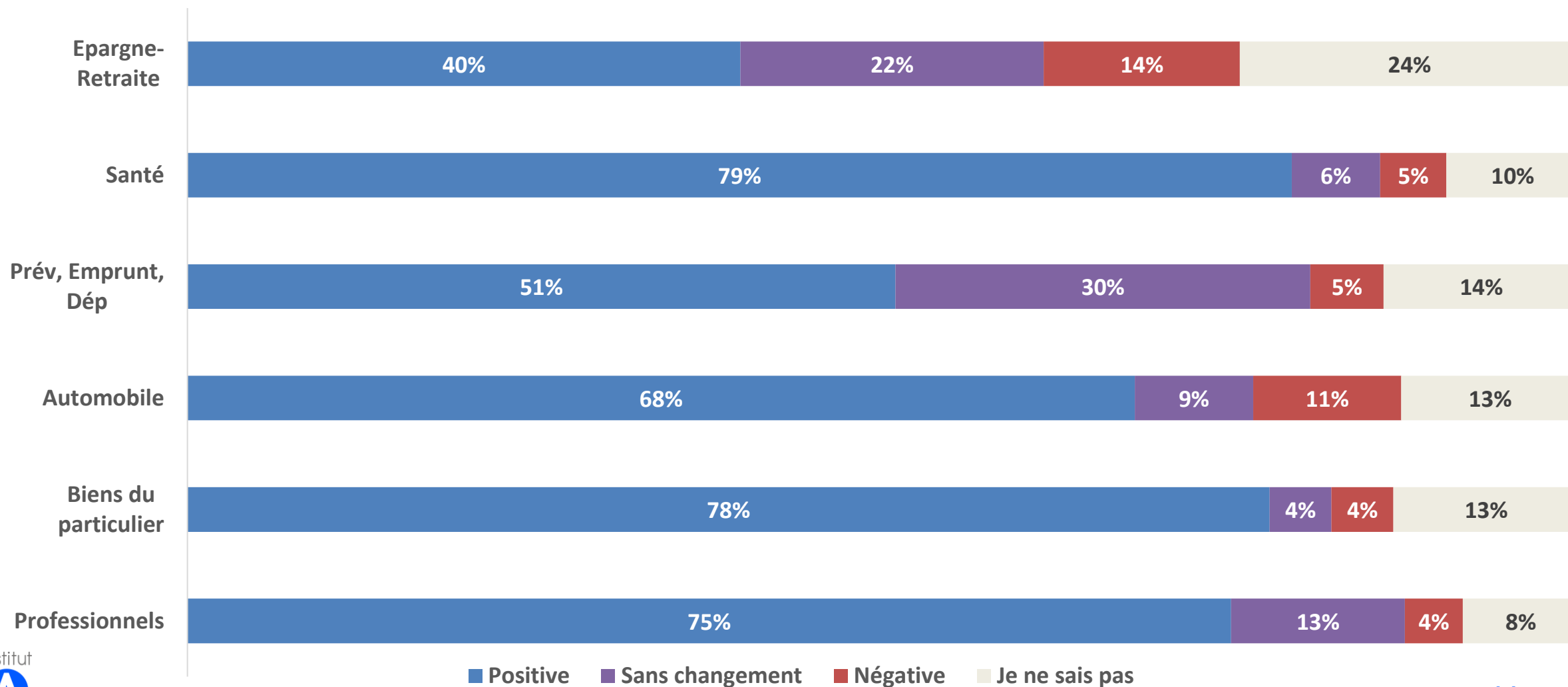
**Les risques potentiels sur un horizon de 1 à 3 ans sont :**

- En **assurances de personnes**, les évolutions réglementaires et fiscales et les risques de marché (pour l'Epargne) sont prépondérant.
- Le changement climatique et les catastrophes naturelles sont les plus cités pour les **assurances de particuliers et de professionnels**
- De manière plus générale, pour **les assurances de biens et responsabilités**, les facteurs prépondérants sont « l'impact de la réassurance », le contexte économique, les changements climatiques et l'évolution de la matière assurable

## 4. RÉSULTATS PLUS DÉTAILLÉS – COLLECTE



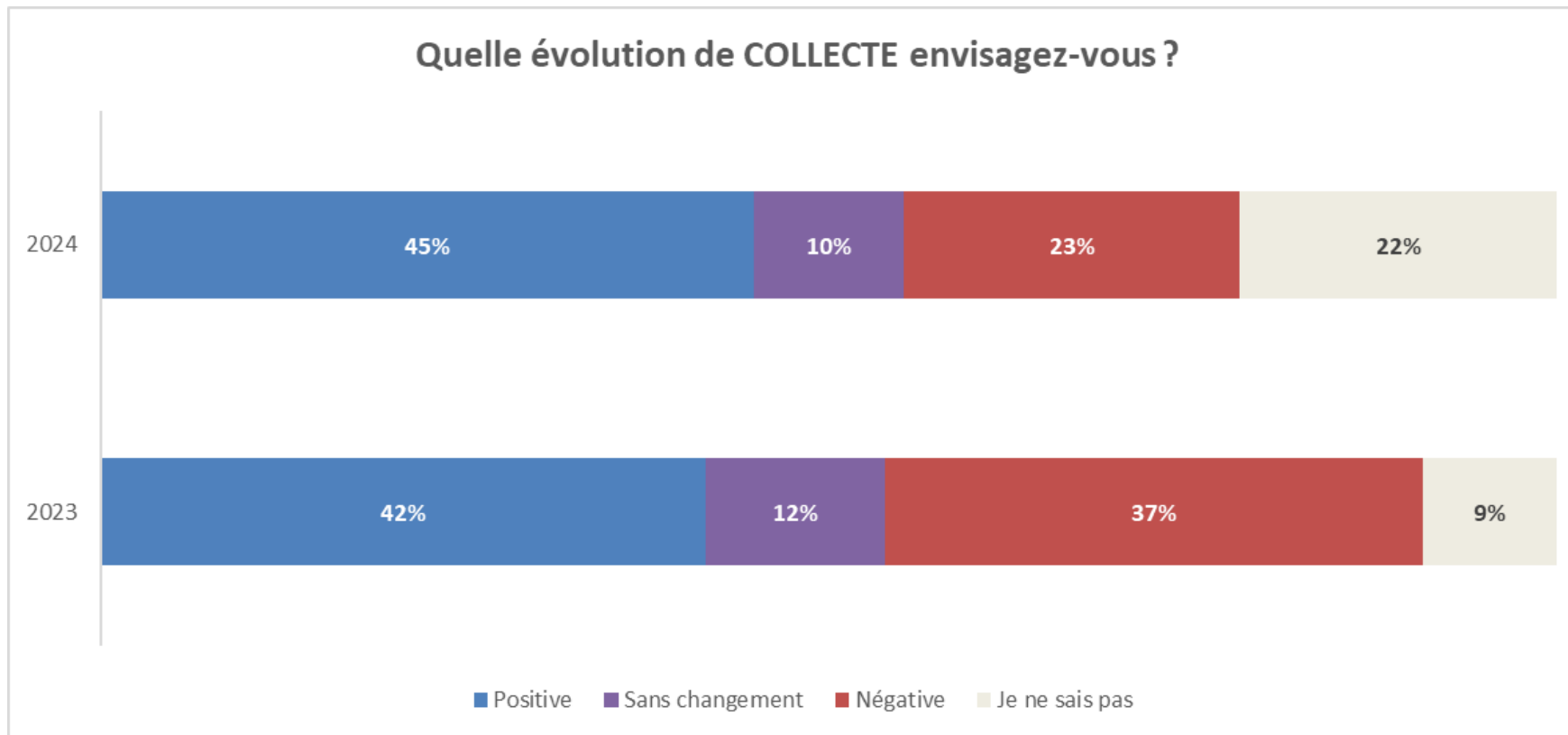
## 4. RÉSULTATS PLUS DÉTAILLÉS – PRESTATION



# SOMMAIRE

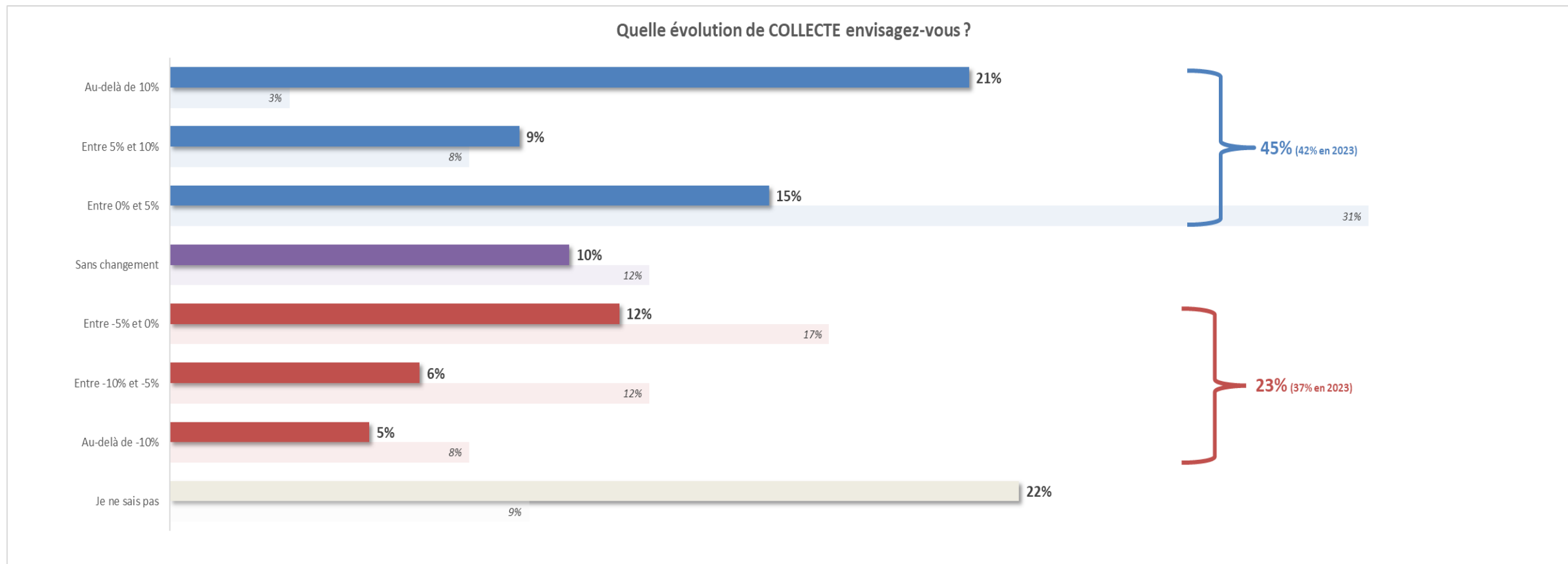
1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
- 5. Zoom sur l'Assurance de personnes**
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes

## 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE





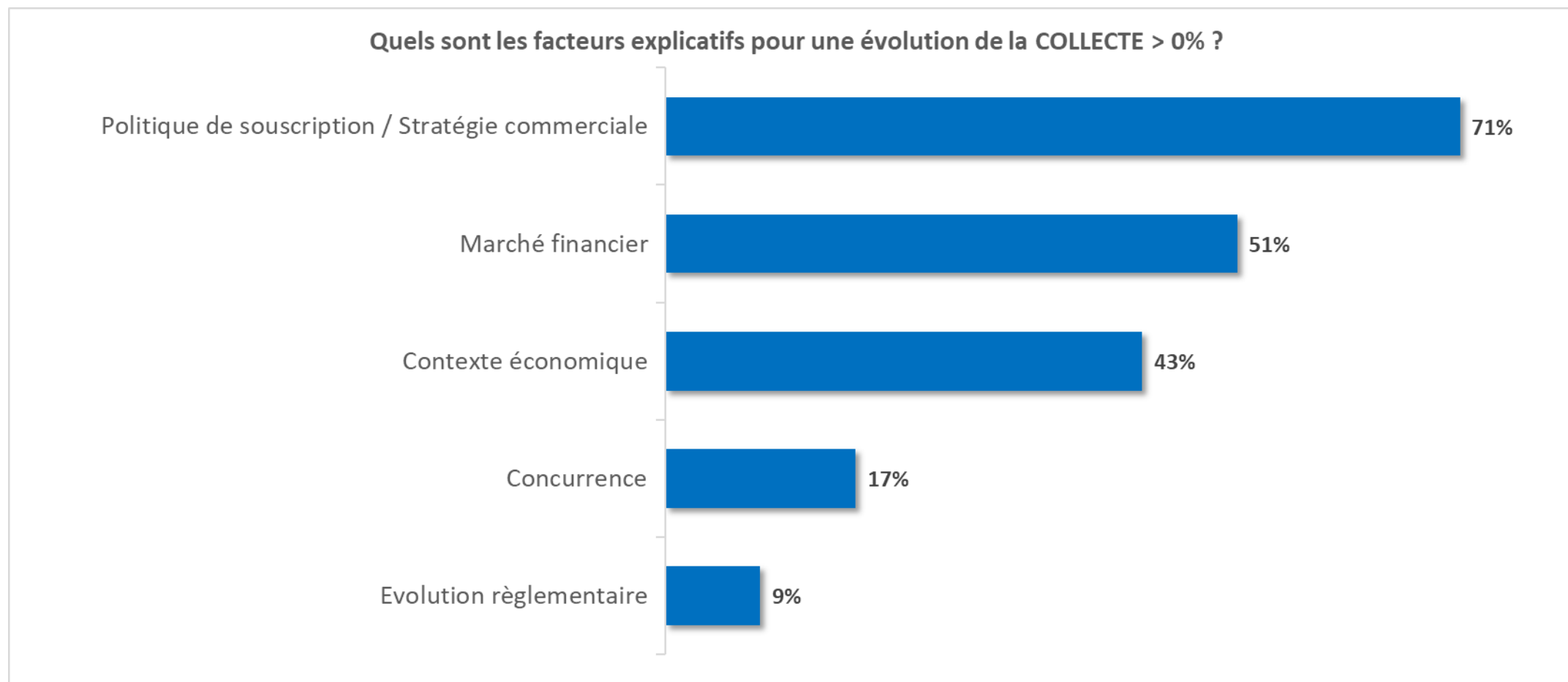
# 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE



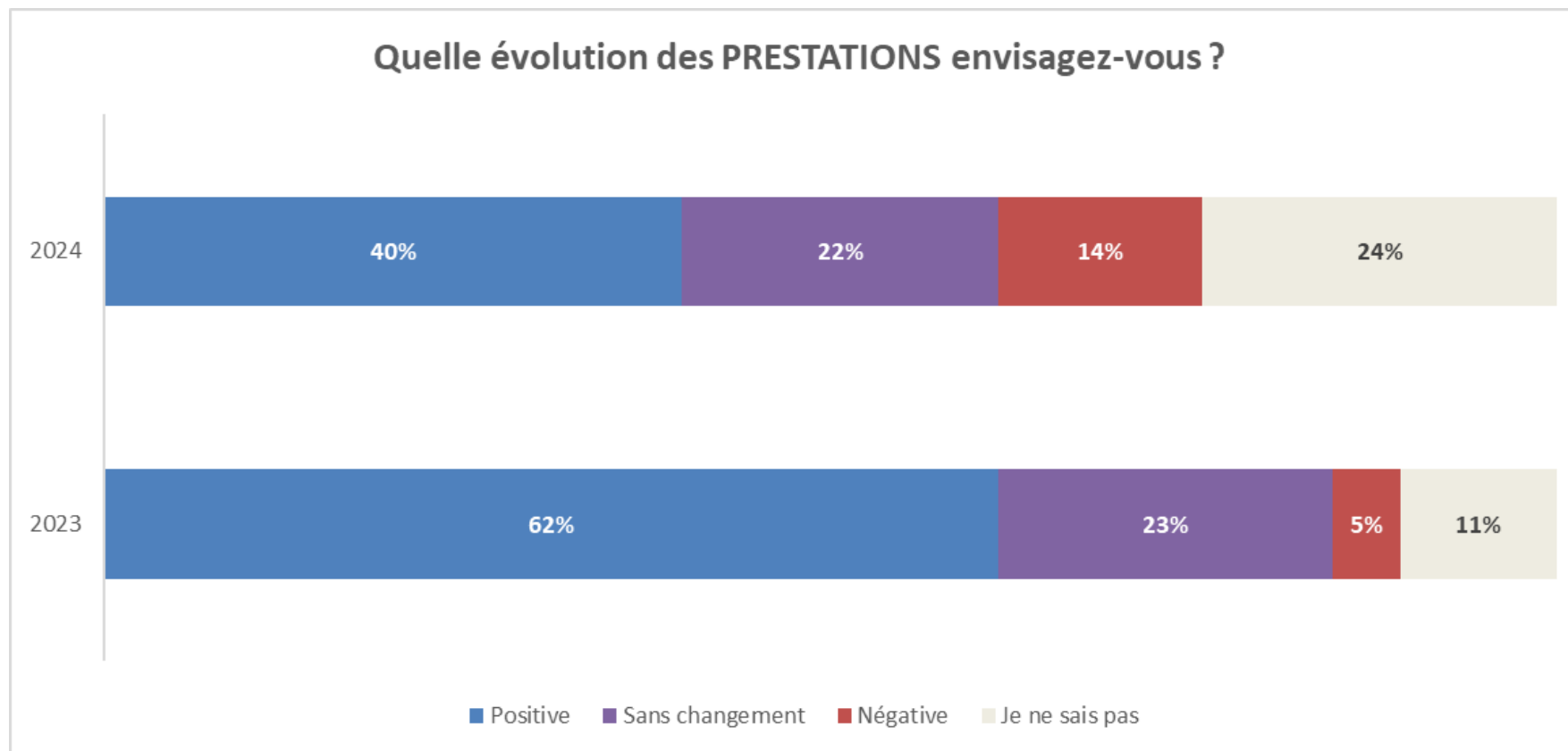
Evolution de la collecte (Source France Assureurs) :

- Année 2023 : +5%
- 1<sup>er</sup> semestre 2024 : +13%

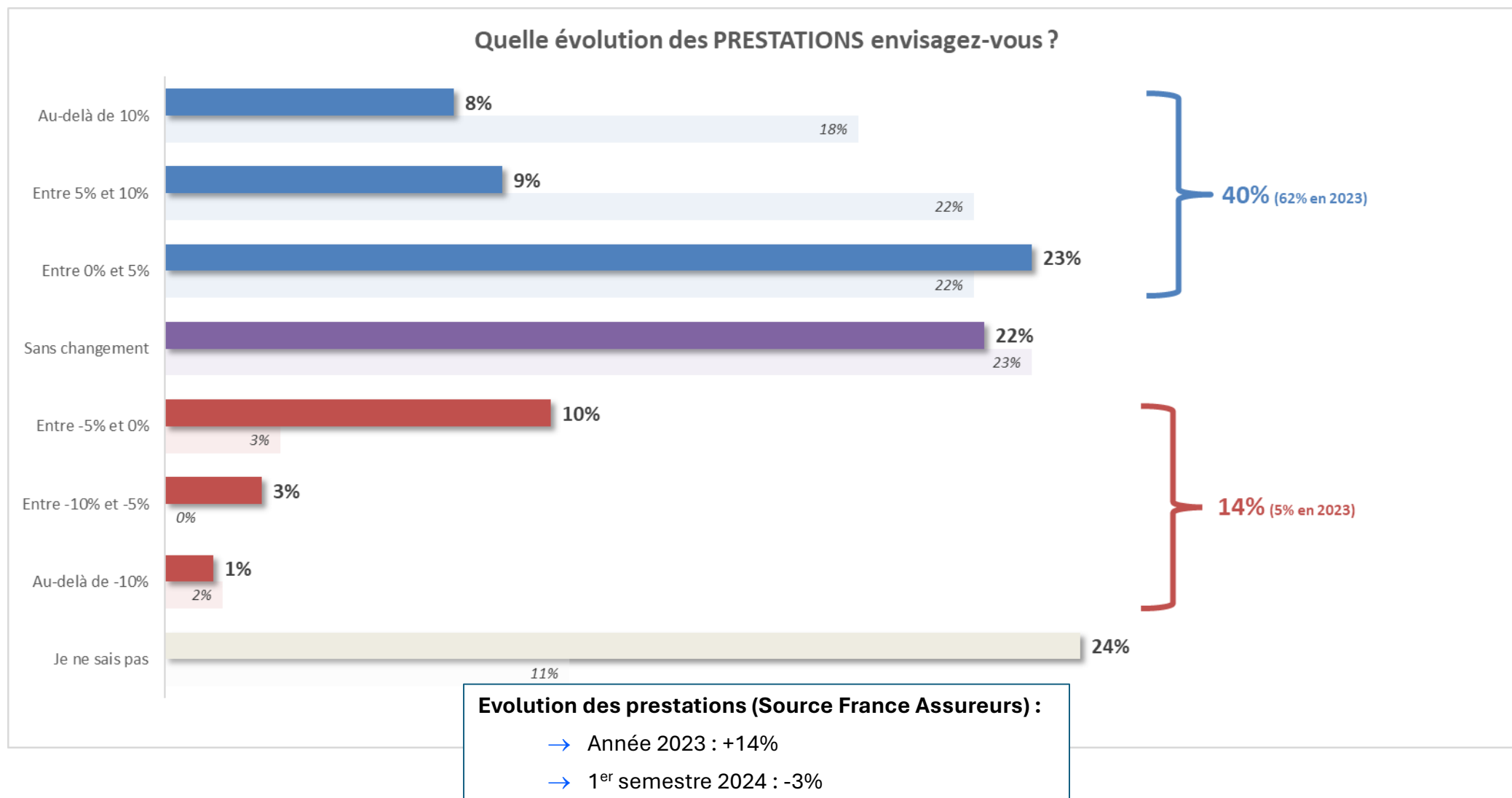
## 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE



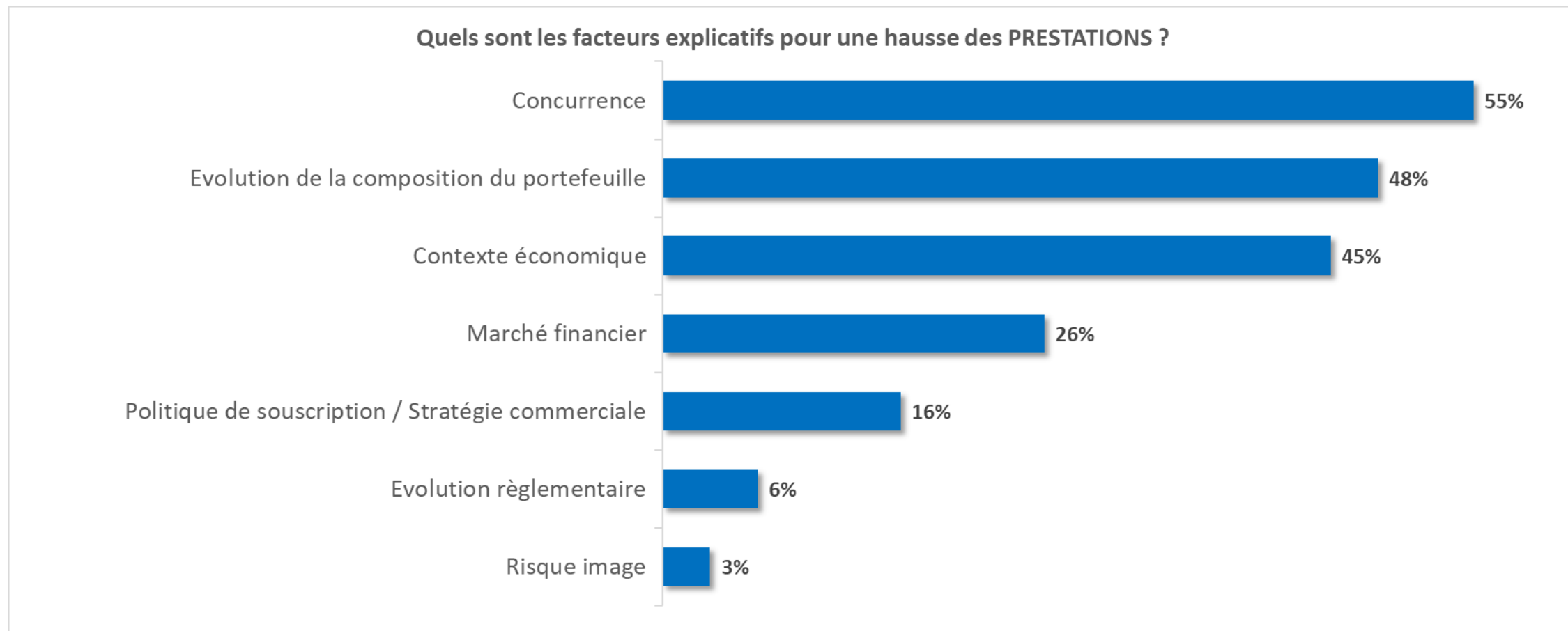
## 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE



## 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE

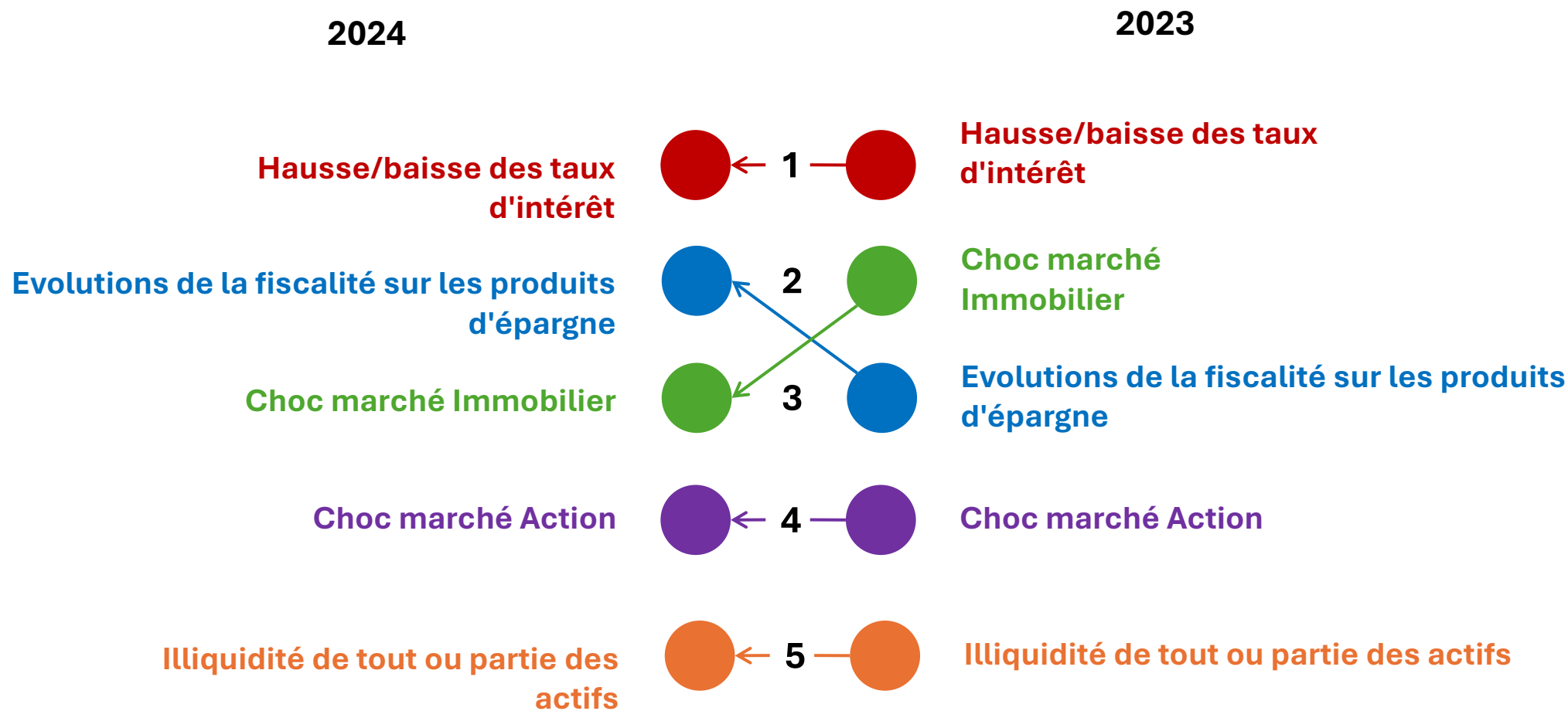


## 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE



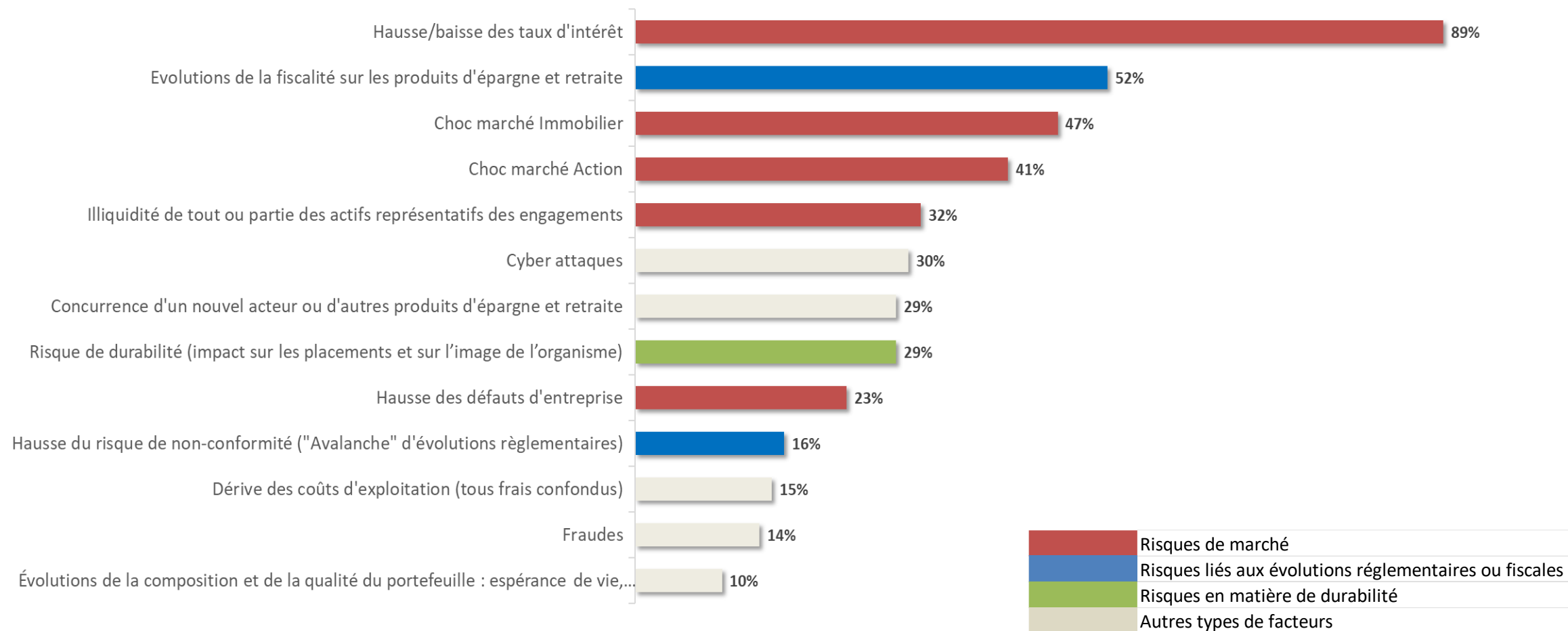
# 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS EPARGNE-RETRAITE

Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

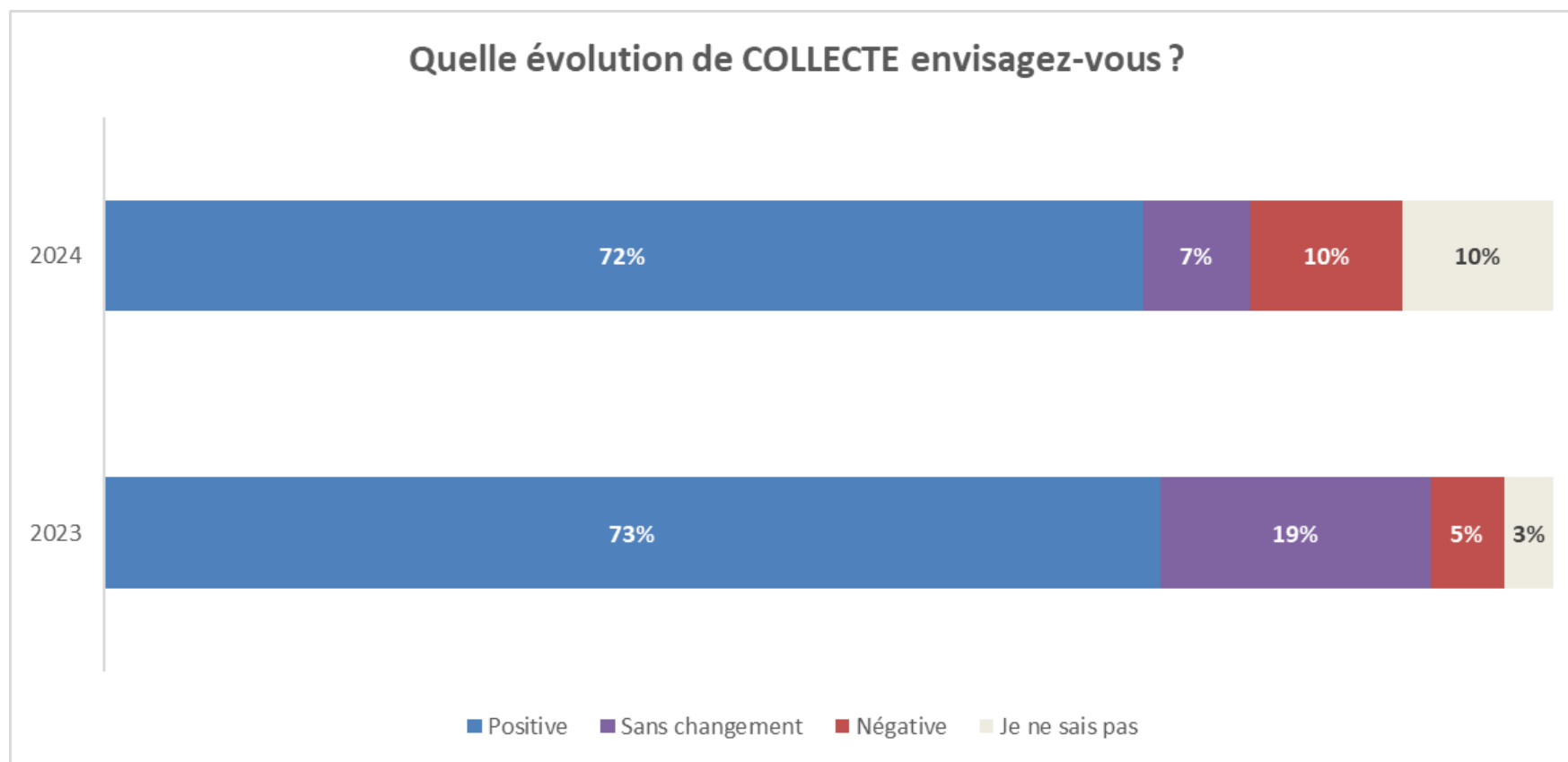


## 5.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS ÉPARGNE-RETRAITE

Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

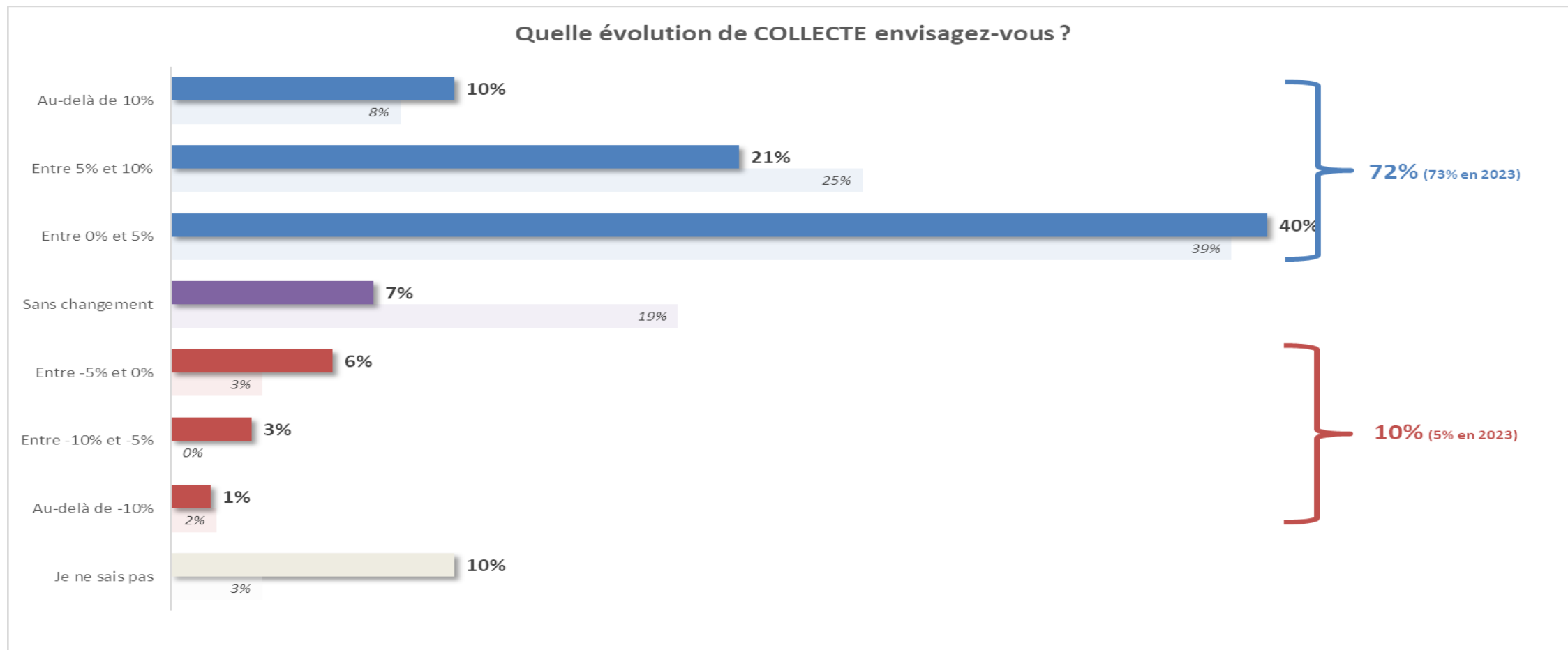


## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ





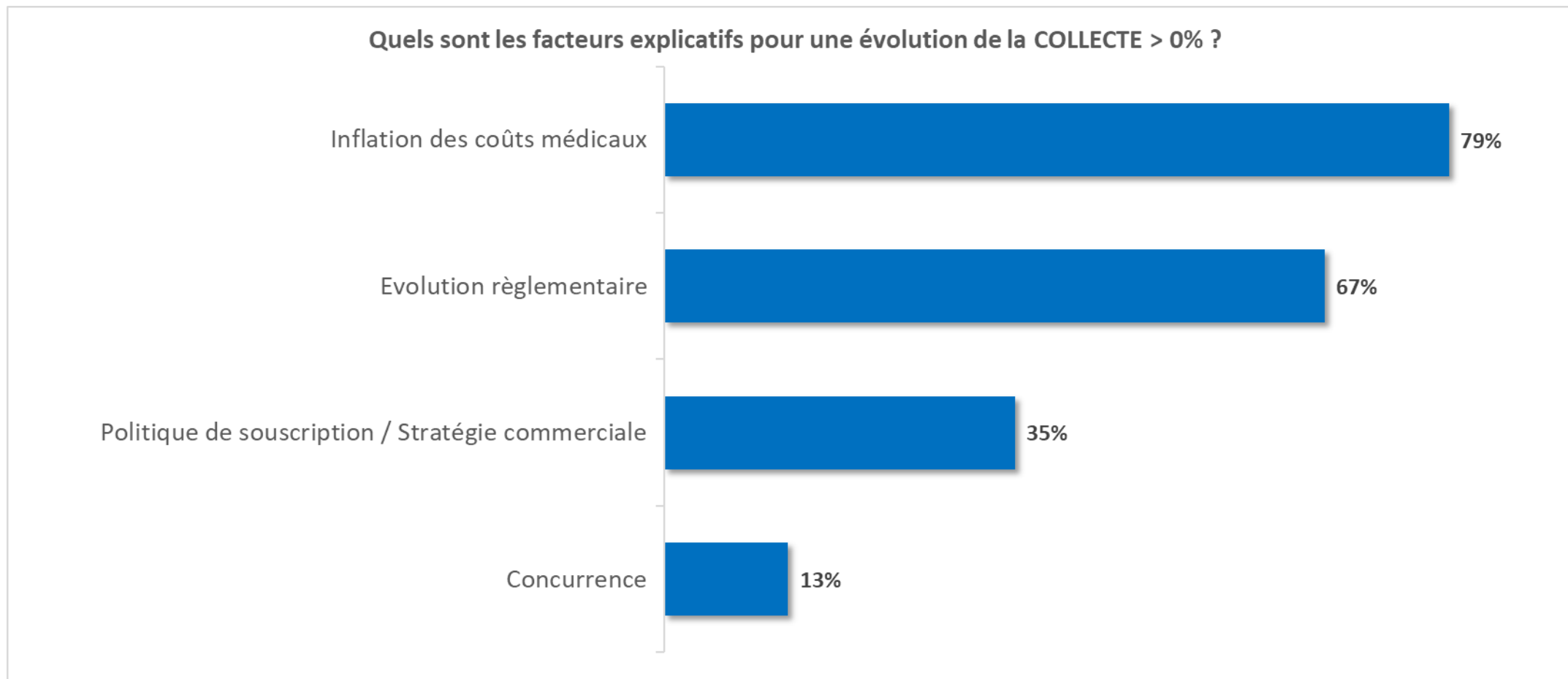
## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ



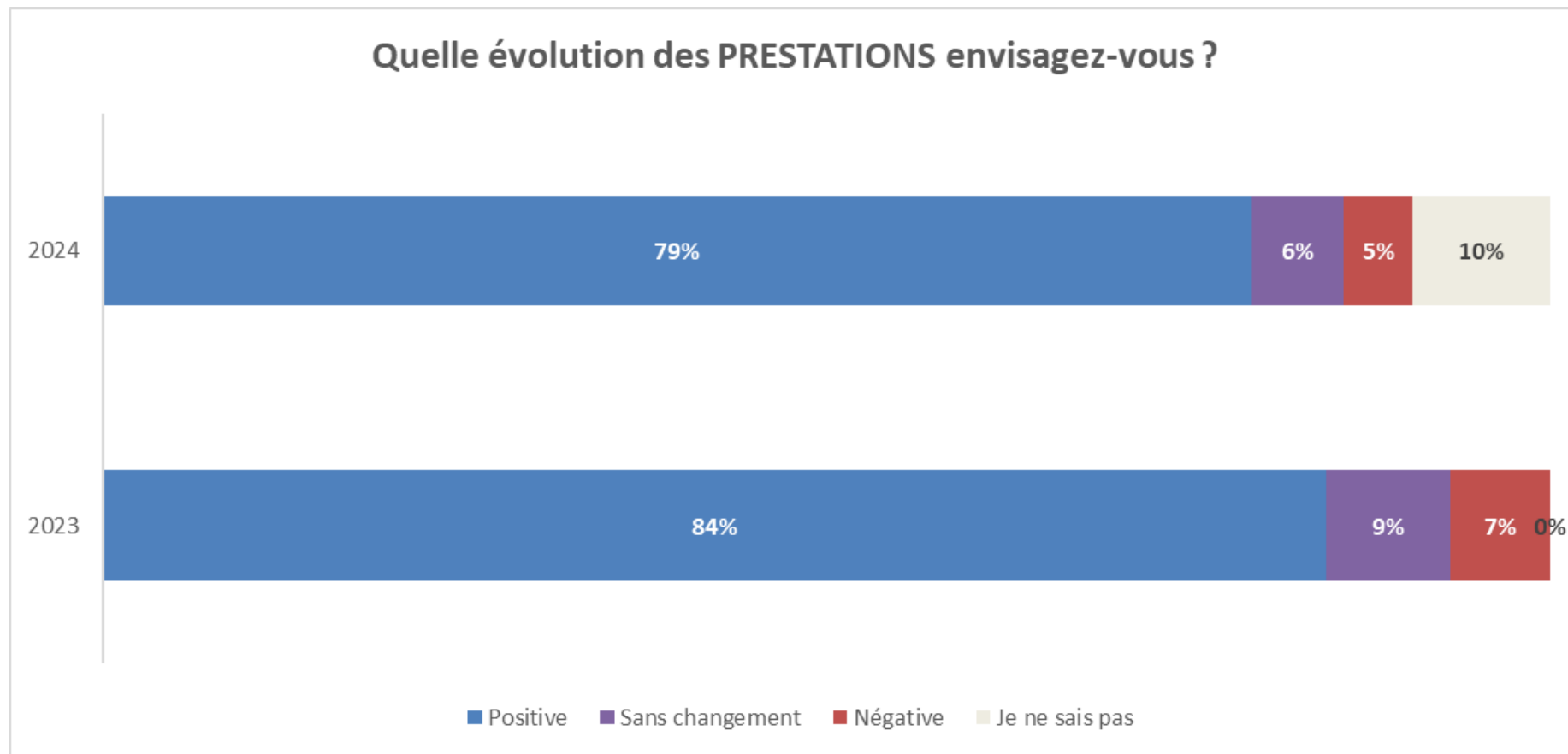
Evolution de la collecte (Source France Assureurs) :

→ Année 2023 : +5,7%

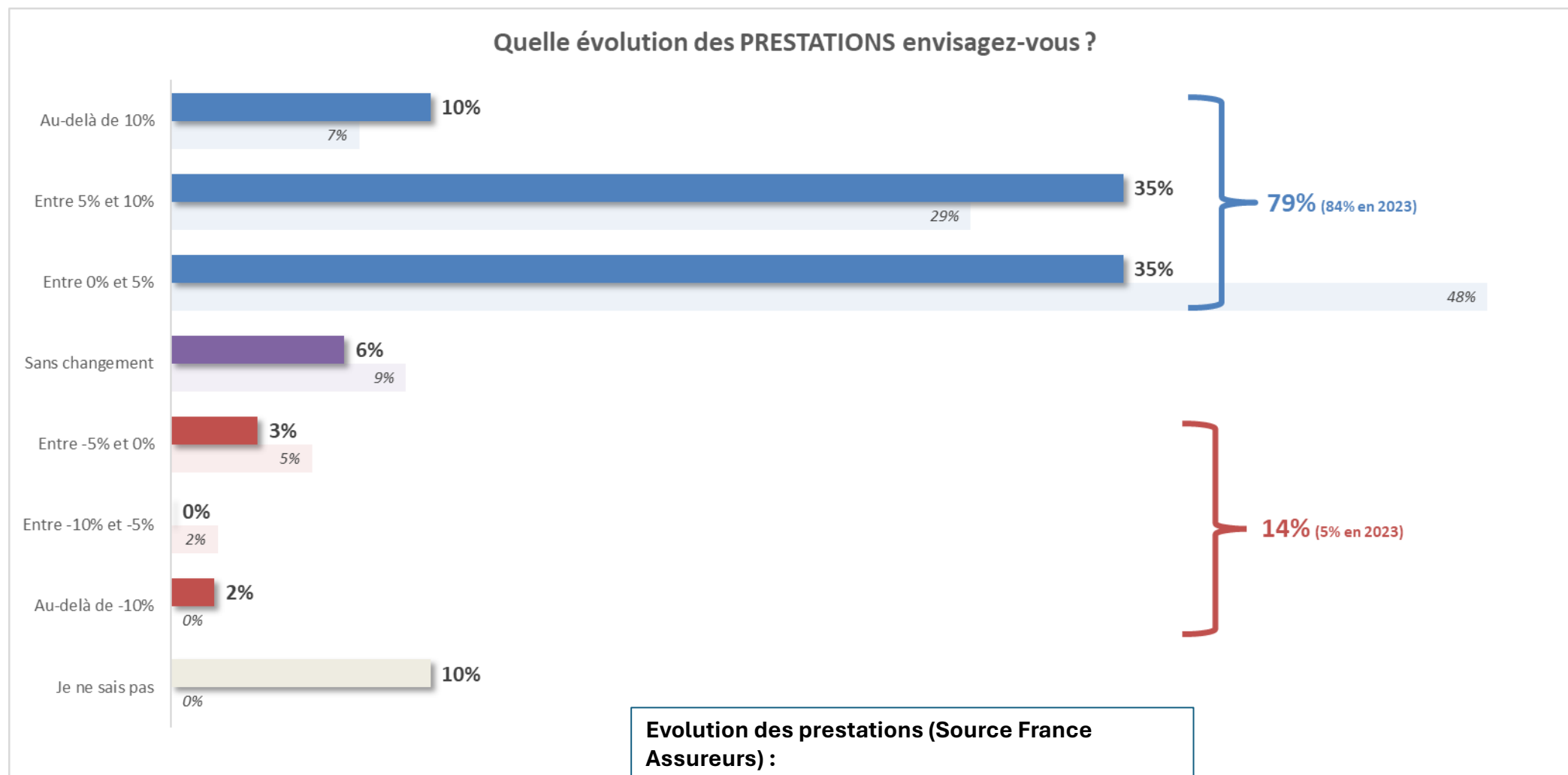
## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ



## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ

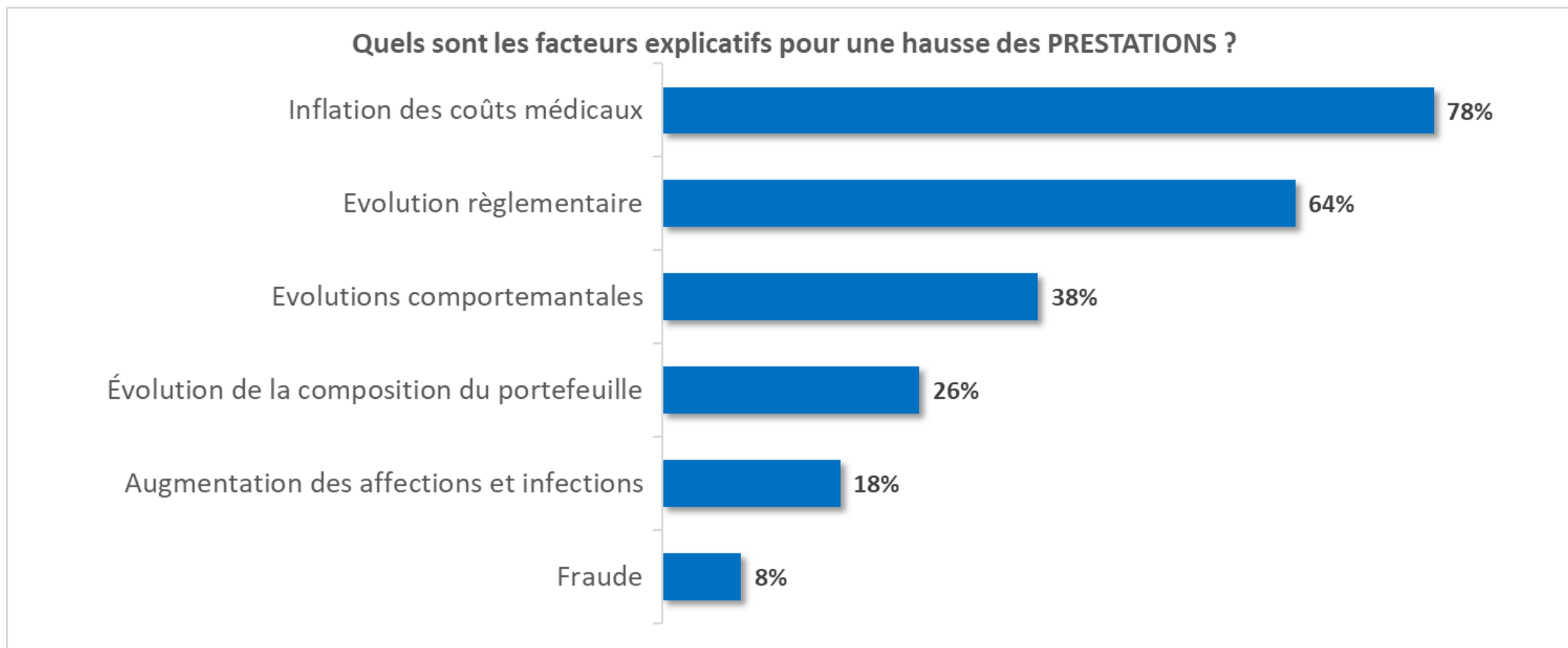


## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ



→ Année 2023 : +3,5%

## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ

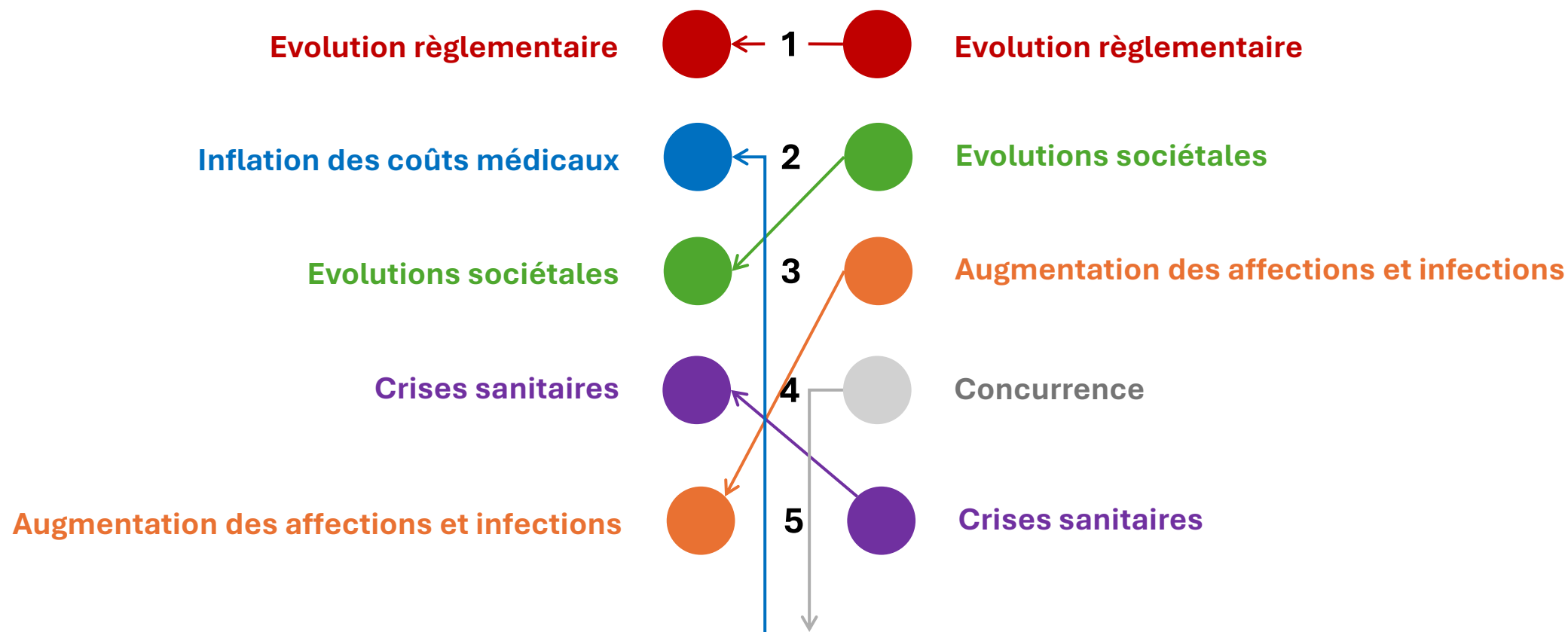


## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ

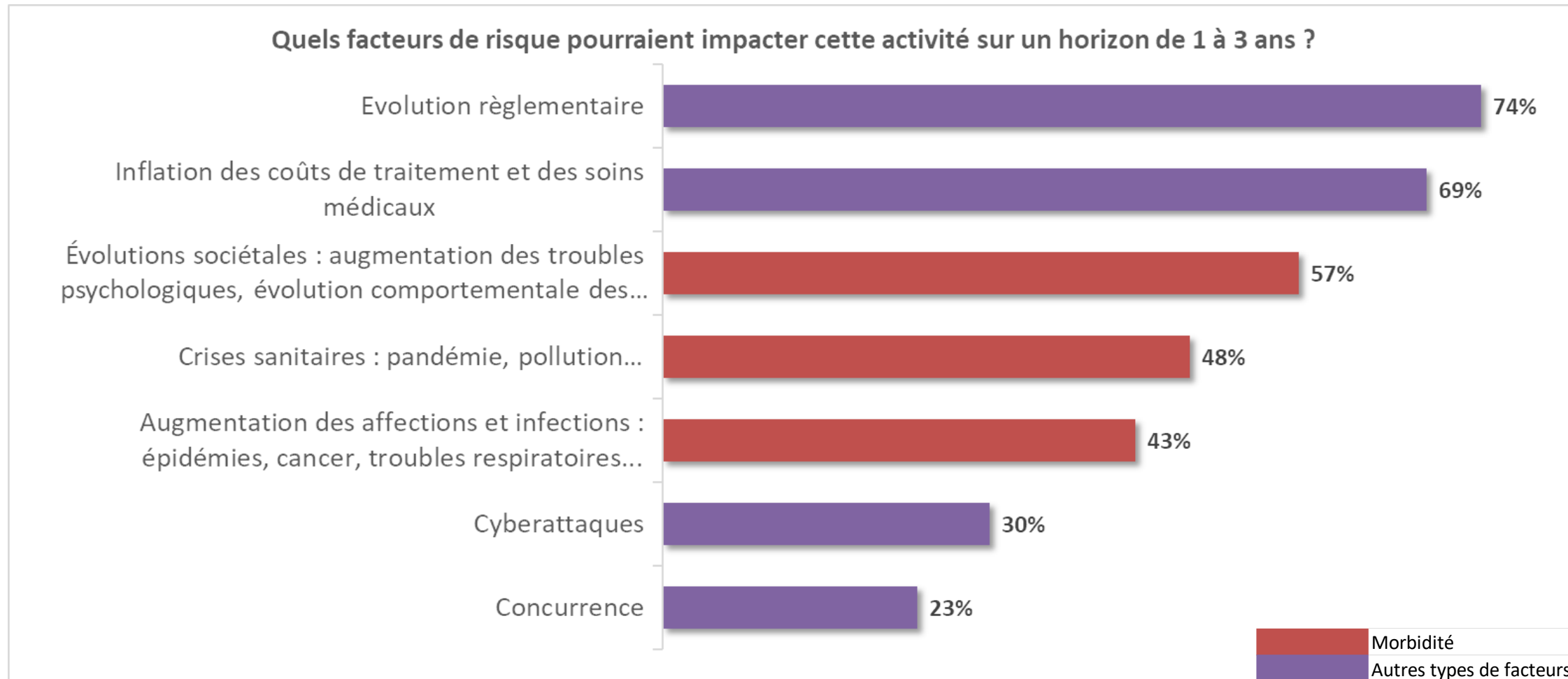
Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

2024

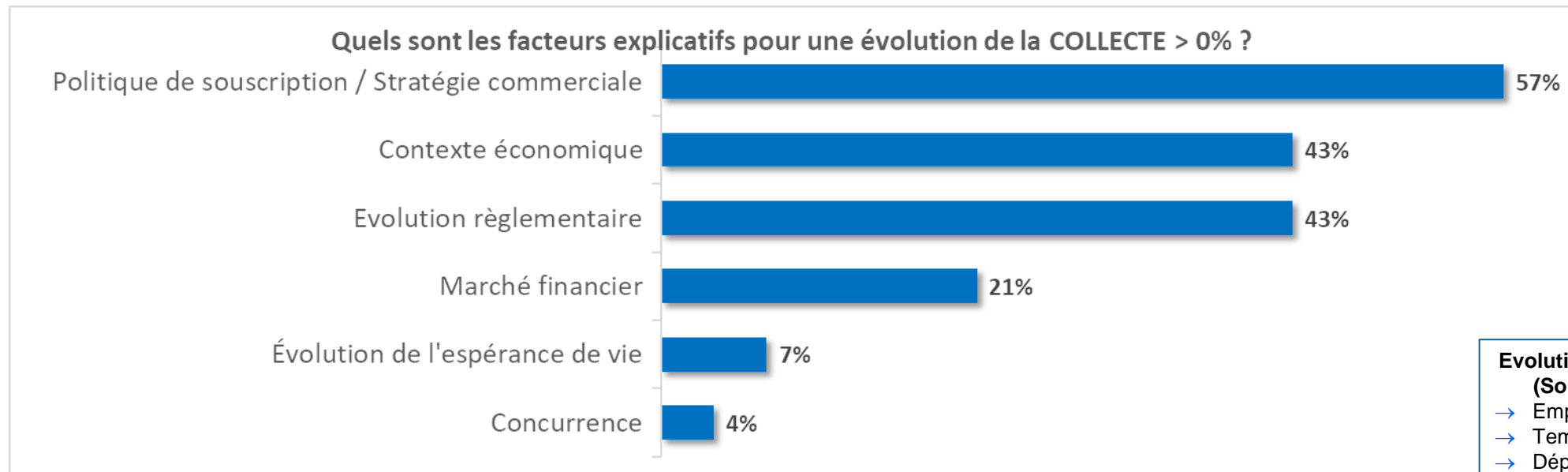
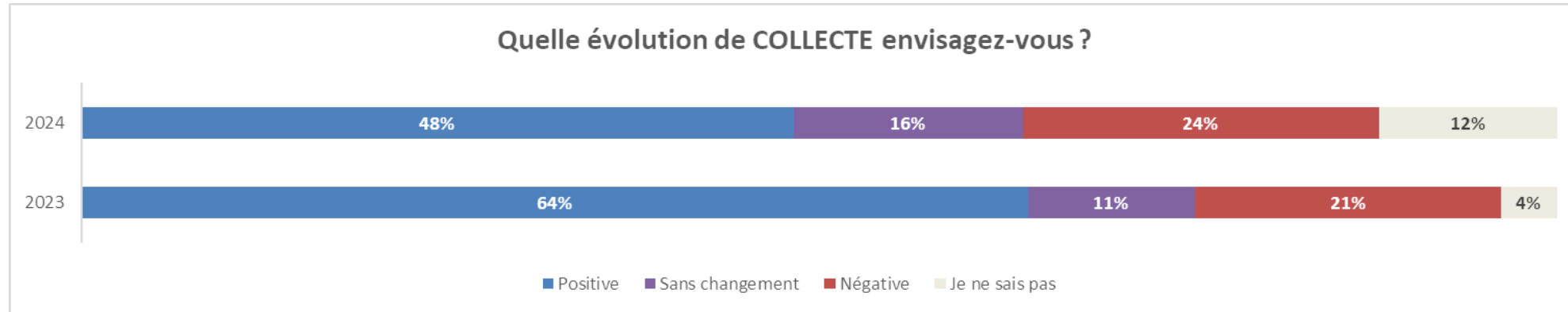
2023



## 5.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS SANTÉ

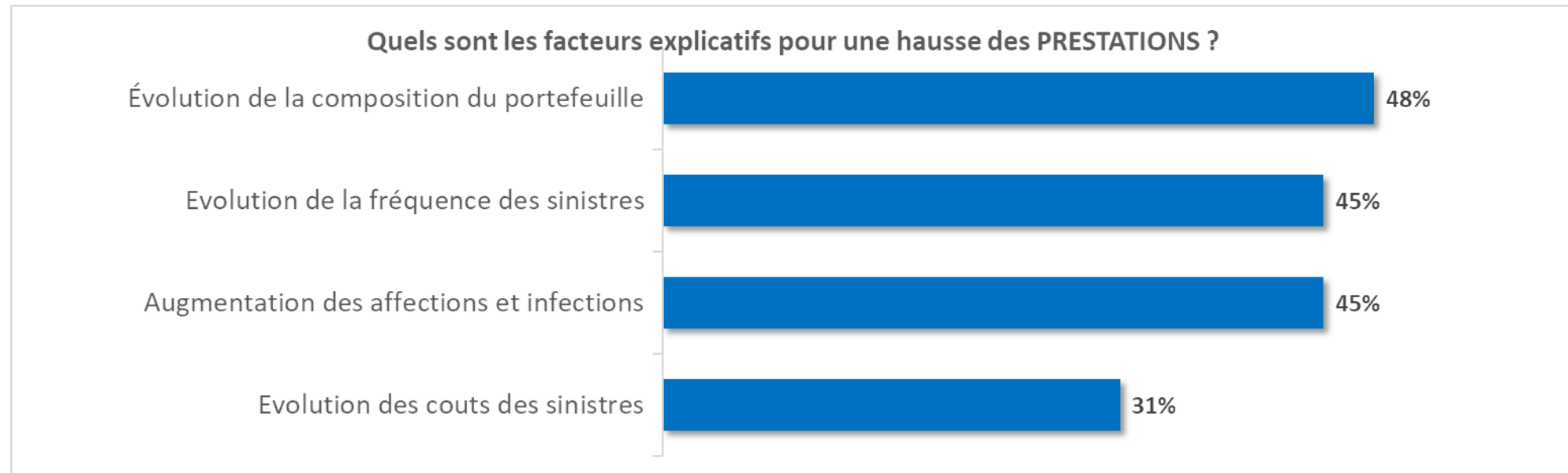
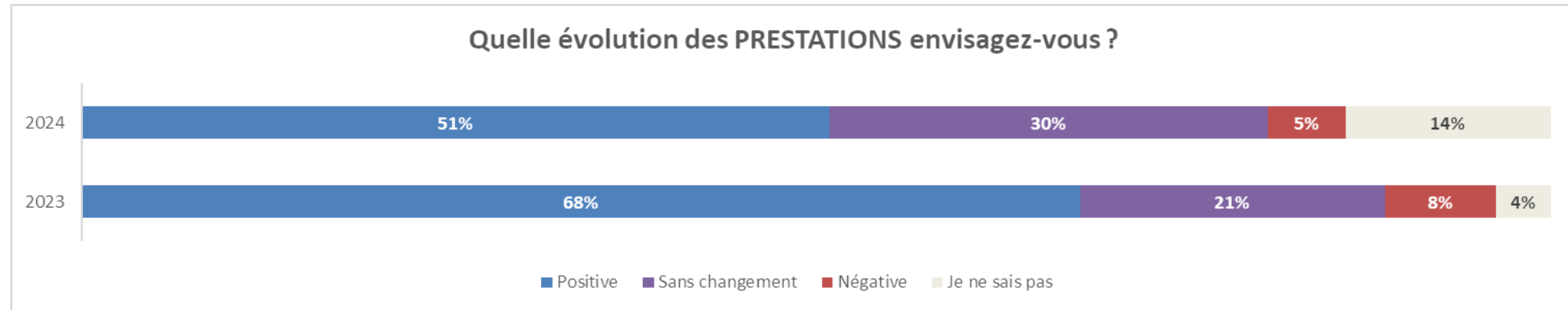


## 5.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PRÉVOYANCE, EMPRUNTEUR, DÉPENDANCE





## 5.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PRÉVOYANCE, EMPRUNTEUR, DÉPENDANCE



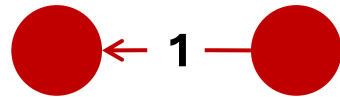
## 5.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PRÉVOYANCE, EMPRUNTEUR, DÉPENDANCE

Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

2024

2023

Evolution réglementaire



Evolution réglementaire

Contexte économique



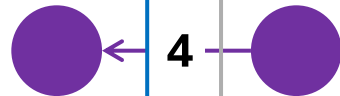
Concurrence

Evolutions sociétales



Evolutions sociétales

Augmentation des affections et infections



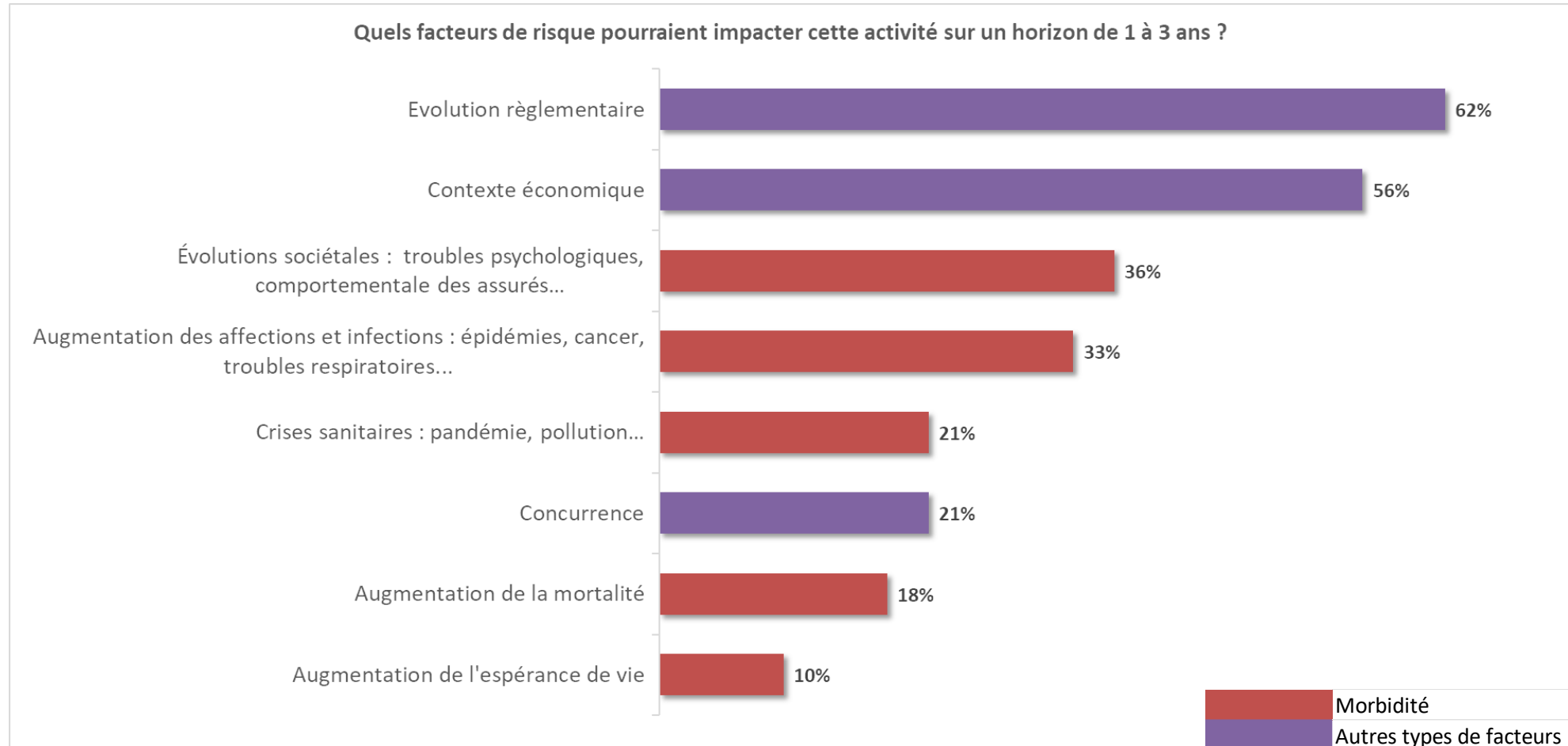
Augmentation des affections et infections

Crises sanitaires



Crises sanitaires

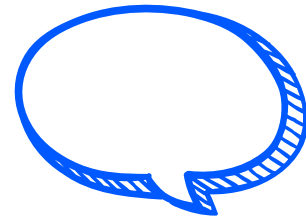
## 5.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PRÉVOYANCE, EMPRUNTEUR, DÉPENDANCE



# SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
- 6. Questions / réponses**
7. Conclusion et suite des travaux
8. Annexes

## 6. QUESTIONS / RÉPONSES



# SOMMAIRE

1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
- 7. Conclusion et suite des travaux**
8. Annexes

# 7. Conclusion et suite des travaux

→ **La 5<sup>ème</sup> édition va débuter dans la foulée avec notamment :**

- (i) des rencontres préalables d'acteurs non sollicités précédemment,
- (ii) mise à jour des facteurs explicatifs et facteurs de risques,
- (iii) un enrichissement de la liste des risques du glossaire...
- (iv) toute autre idée ?

→ **Un GT sur la fonction gestion des risques a été créé**

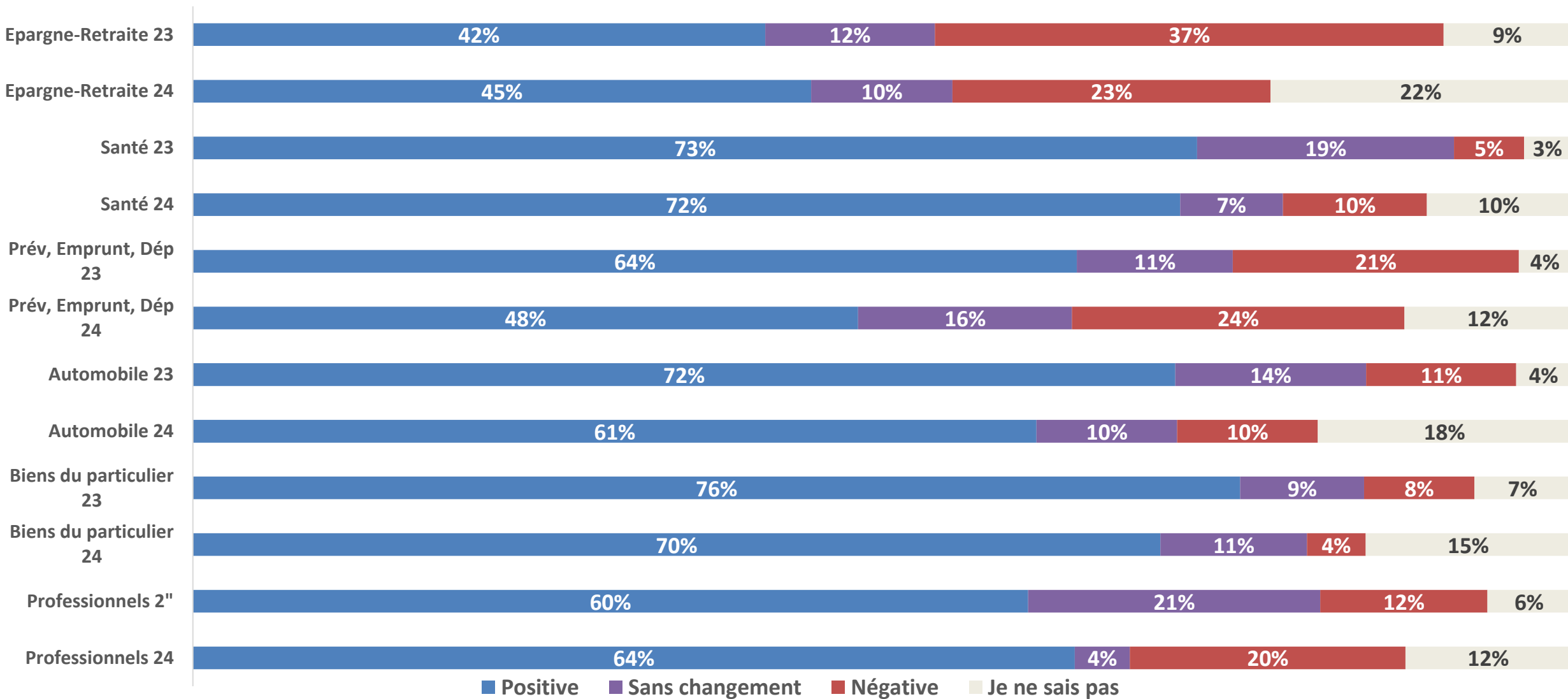
→ **REJOIGNEZ-NOUS SUR CES GT !!**

# SOMMAIRE

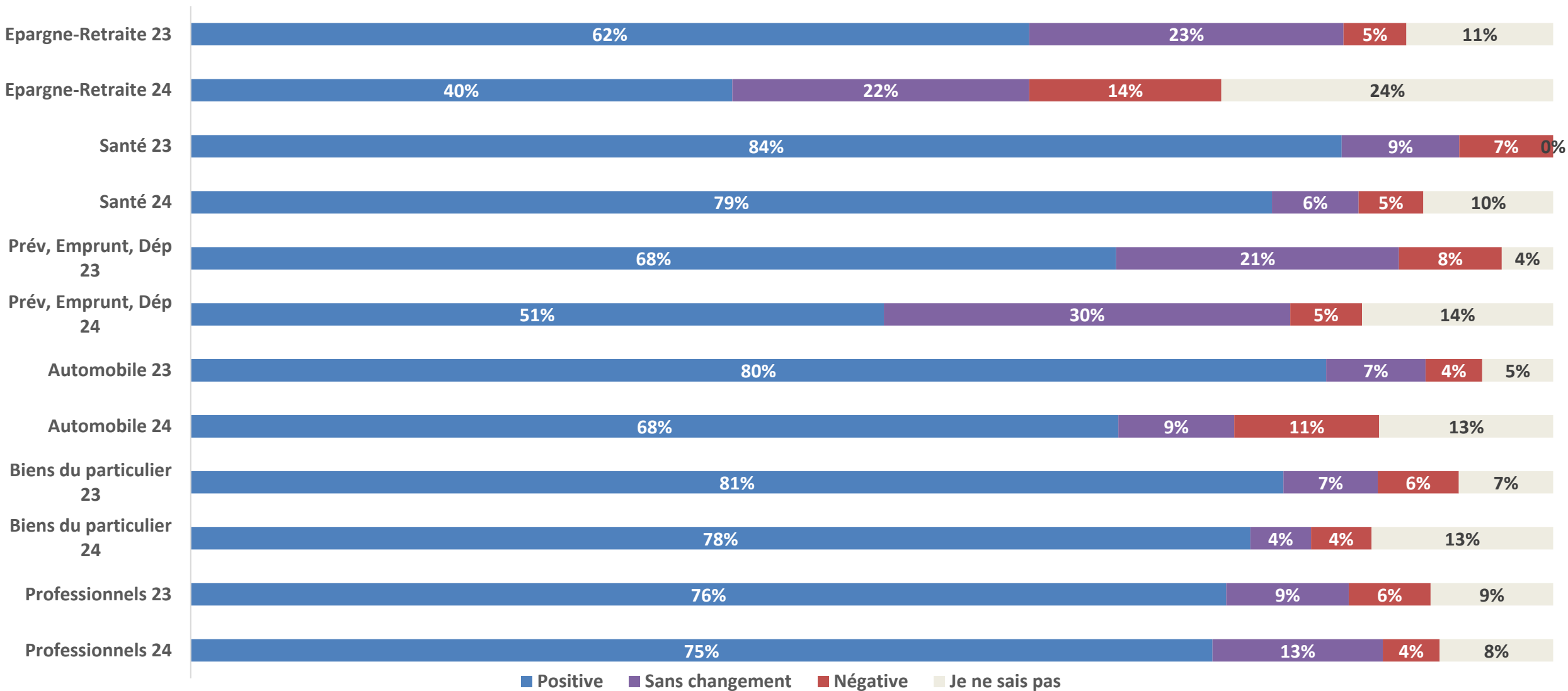
1. Introduction
2. Présentation de la méthode
3. Synthèse
4. Résultats plus détaillés et commentaires
5. Zoom sur l'Assurance de personnes
6. Questions / réponses
7. Conclusion et suite des travaux
- 8. Annexes**



# 1. RÉSULTATS PLUS DÉTAILLÉS – COLLECTE

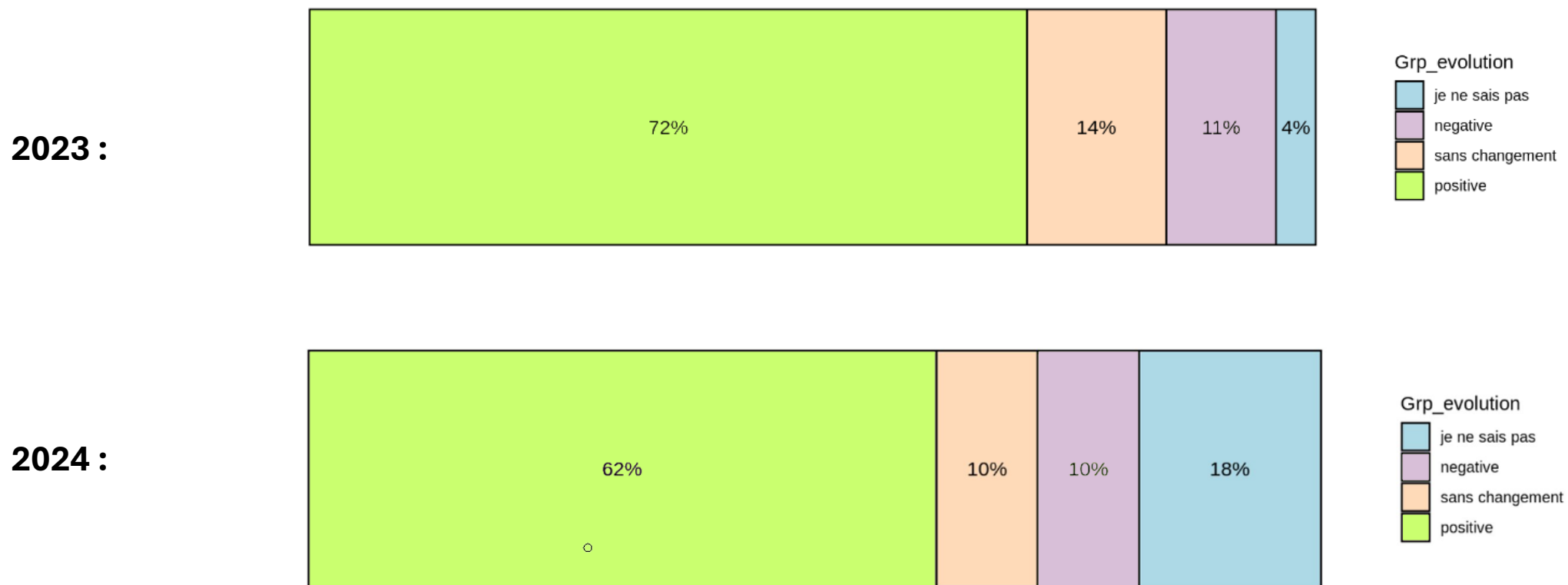


# 1. RÉSULTATS PLUS DÉTAILLÉS – PRESTATION

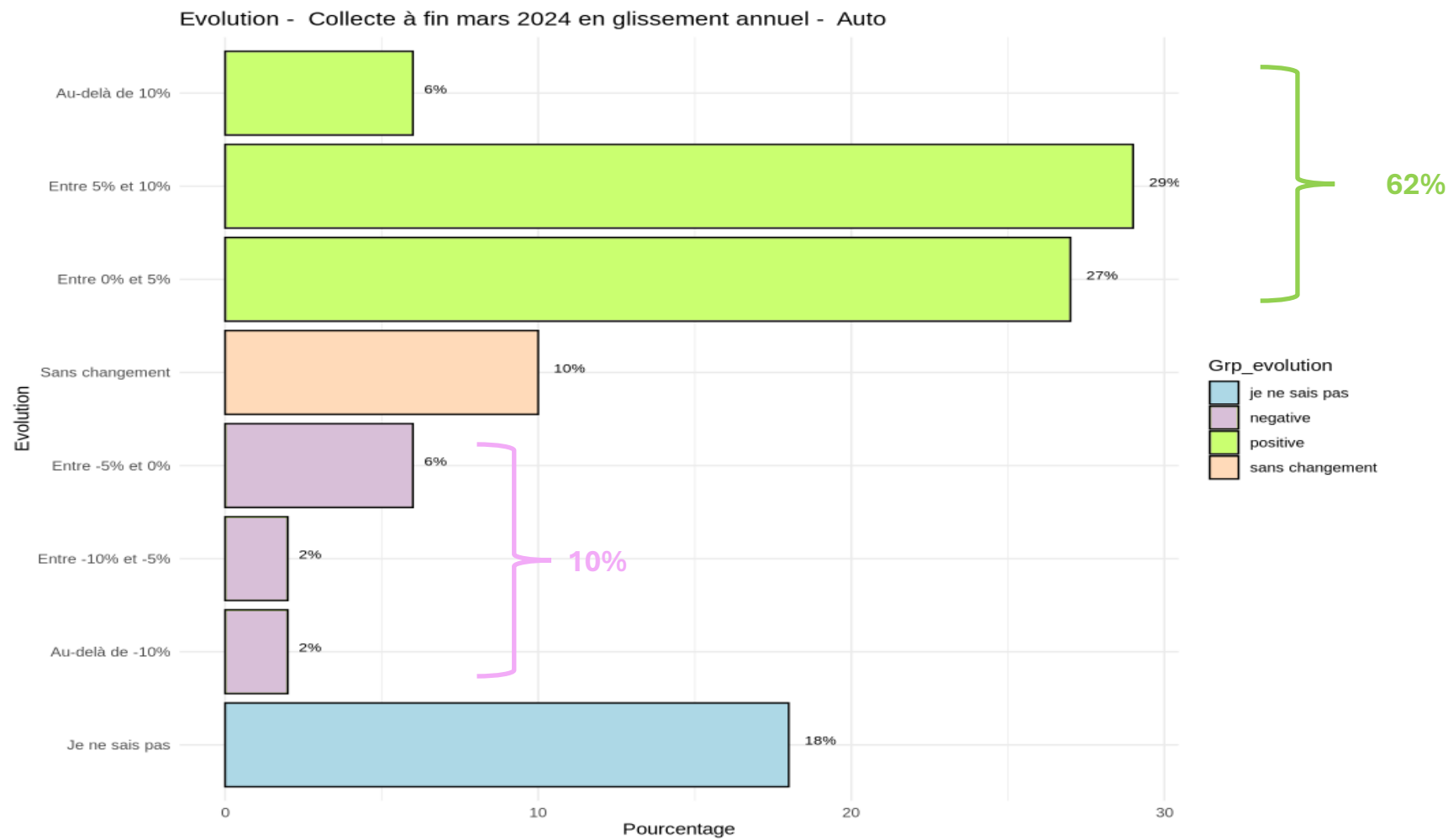


## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO

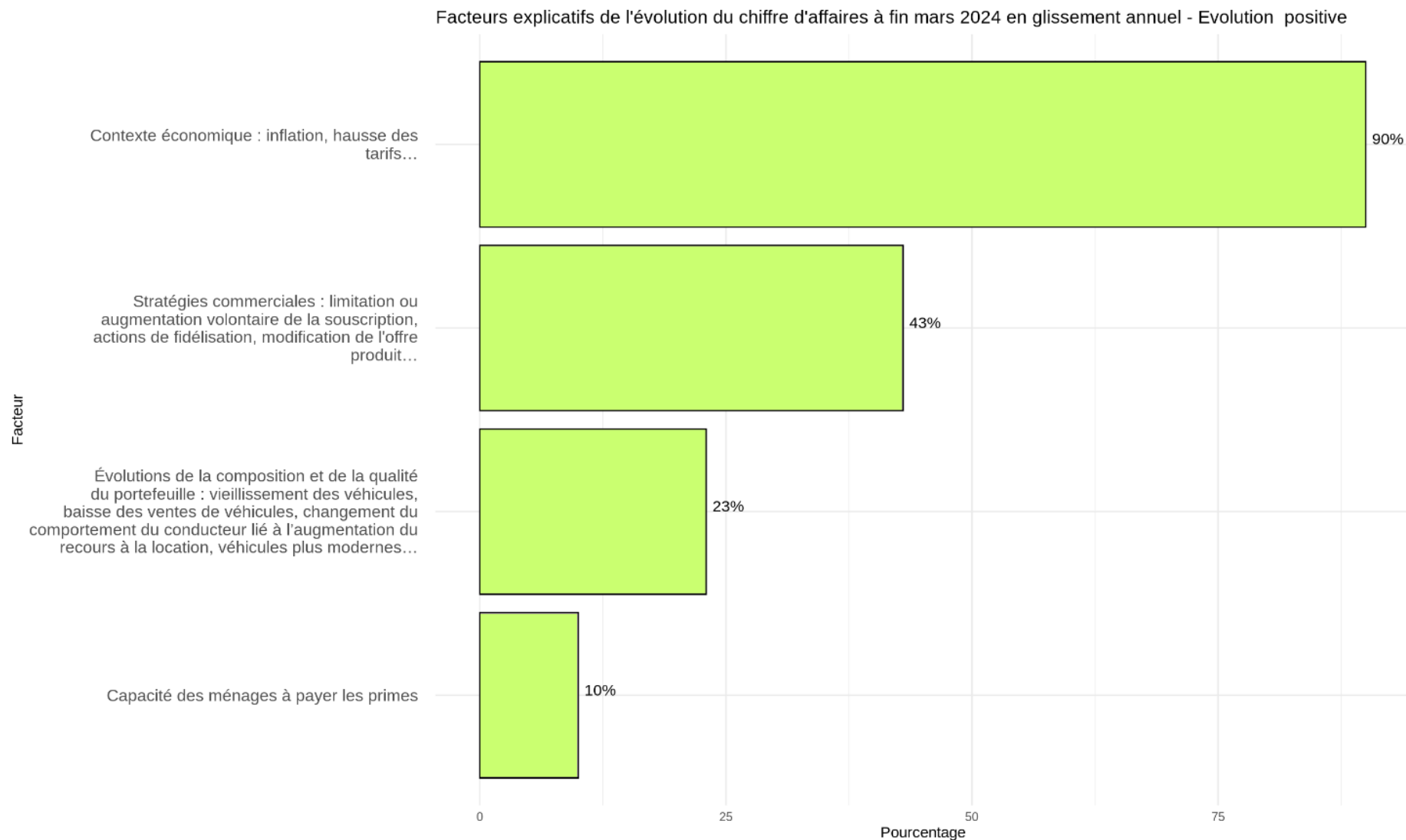
Evolution constatée de la COLLECTE (automobile) : Fin mars 2024 en glissement annuel VS juin 2023



## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO



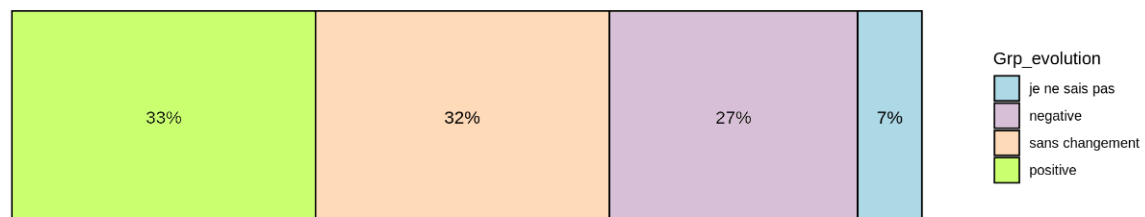
## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO



## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO

Evolution constatée de la sinistralité (automobile) : Fin mars 2024 en glissement annuel VS juin 2023

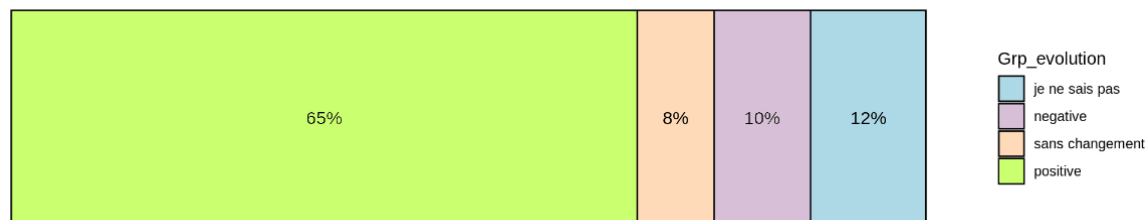
Fréquence 2023 :



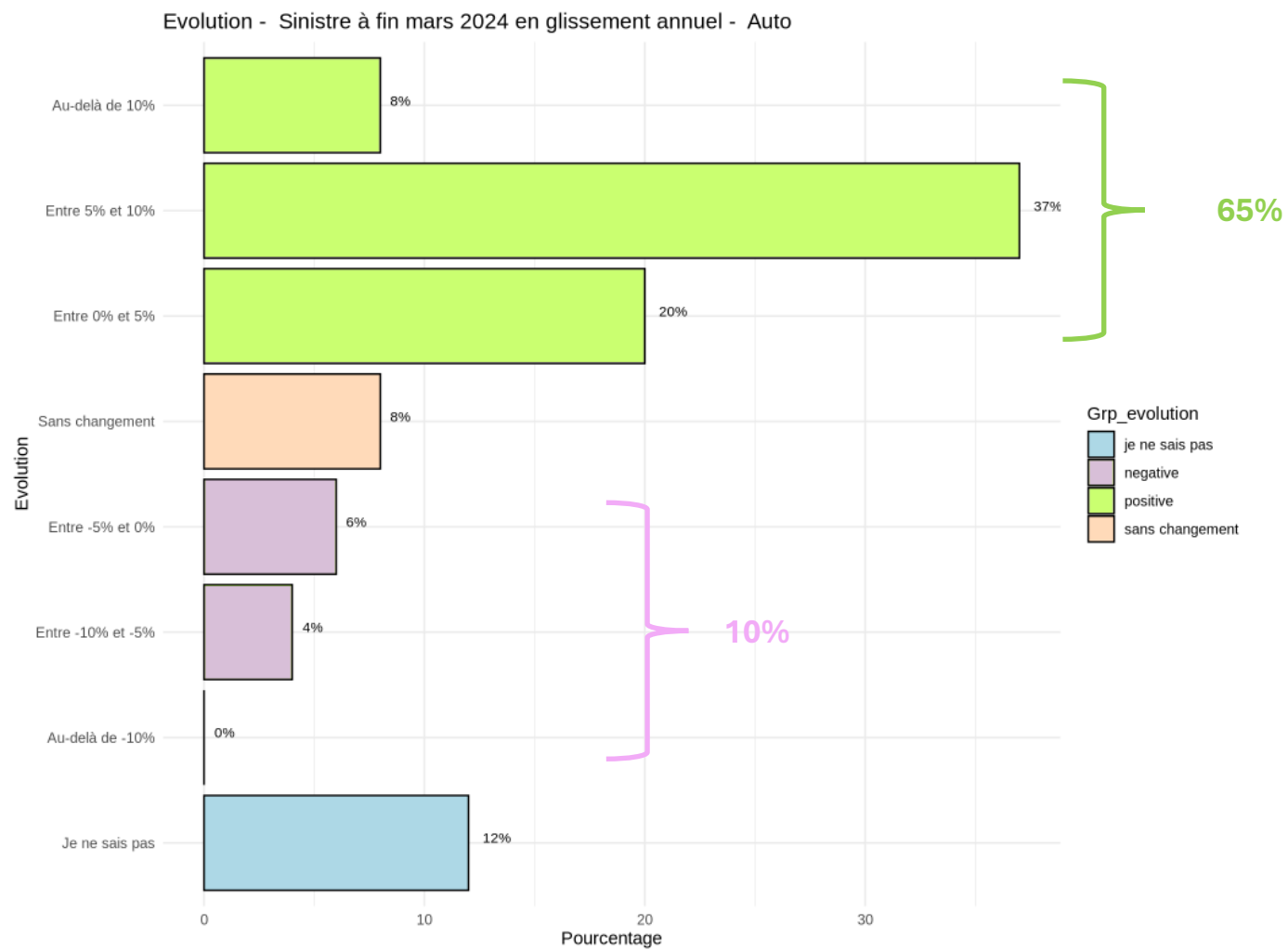
Charge 2023 :



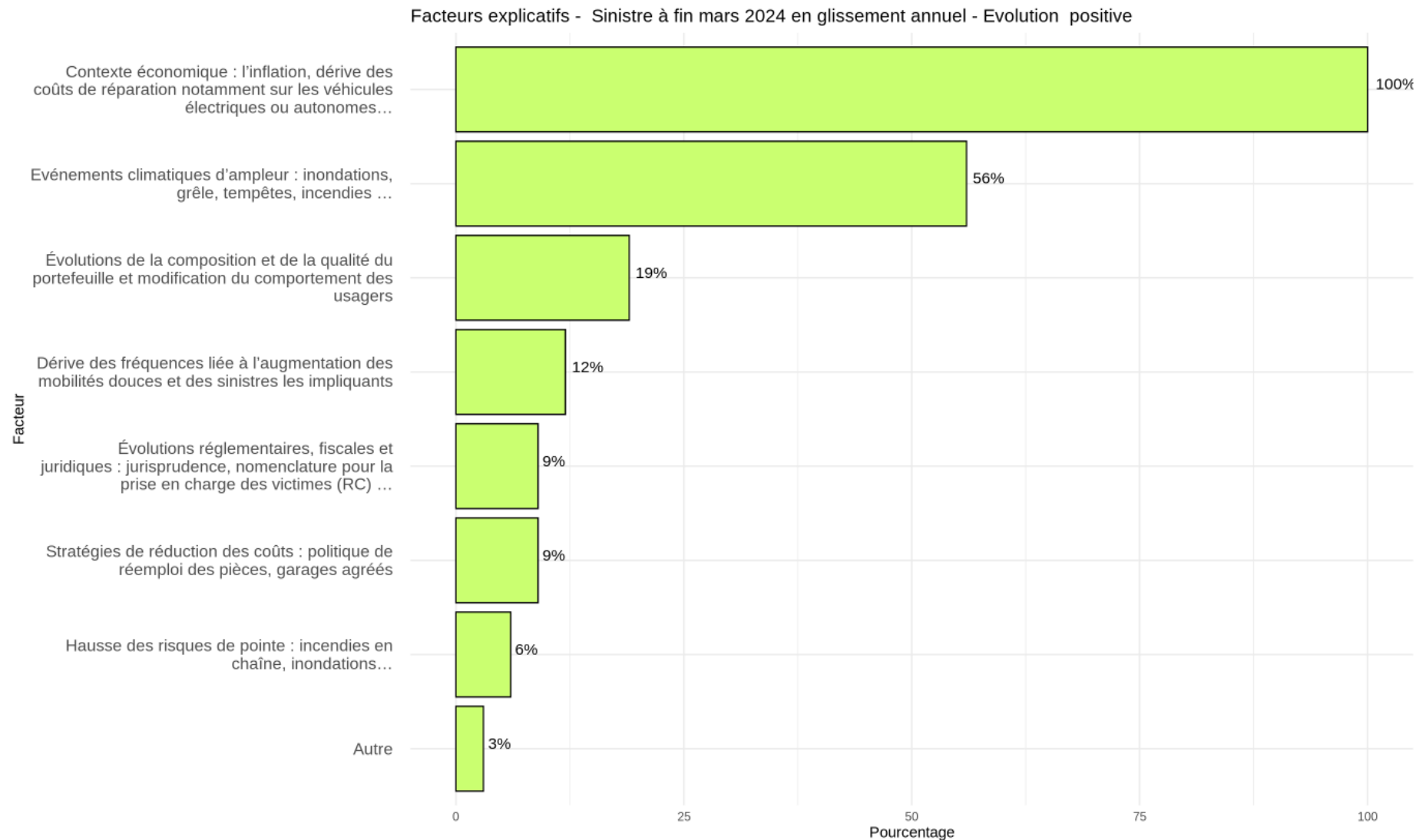
2024 :



## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO



## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO





## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO

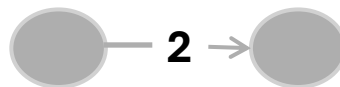
Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

2023

2024



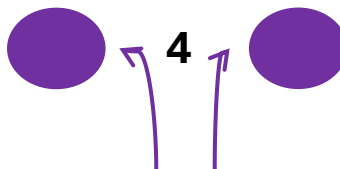
Contexte économique : inflation, hausse des tarifs...



Stratégies commerciales : limitation ou augmentation volontaire de la souscription, actions de fidélisation, modification de l'offre produit...



Évolutions de la composition et de la qualité du portefeuille : vieillissement des véhicules, baisse des ventes de véhicules, changement du comportement du conducteur lié à l'augmentation du recours à la location, véhicules plus modernes...



Capacité des ménages à payer les primes

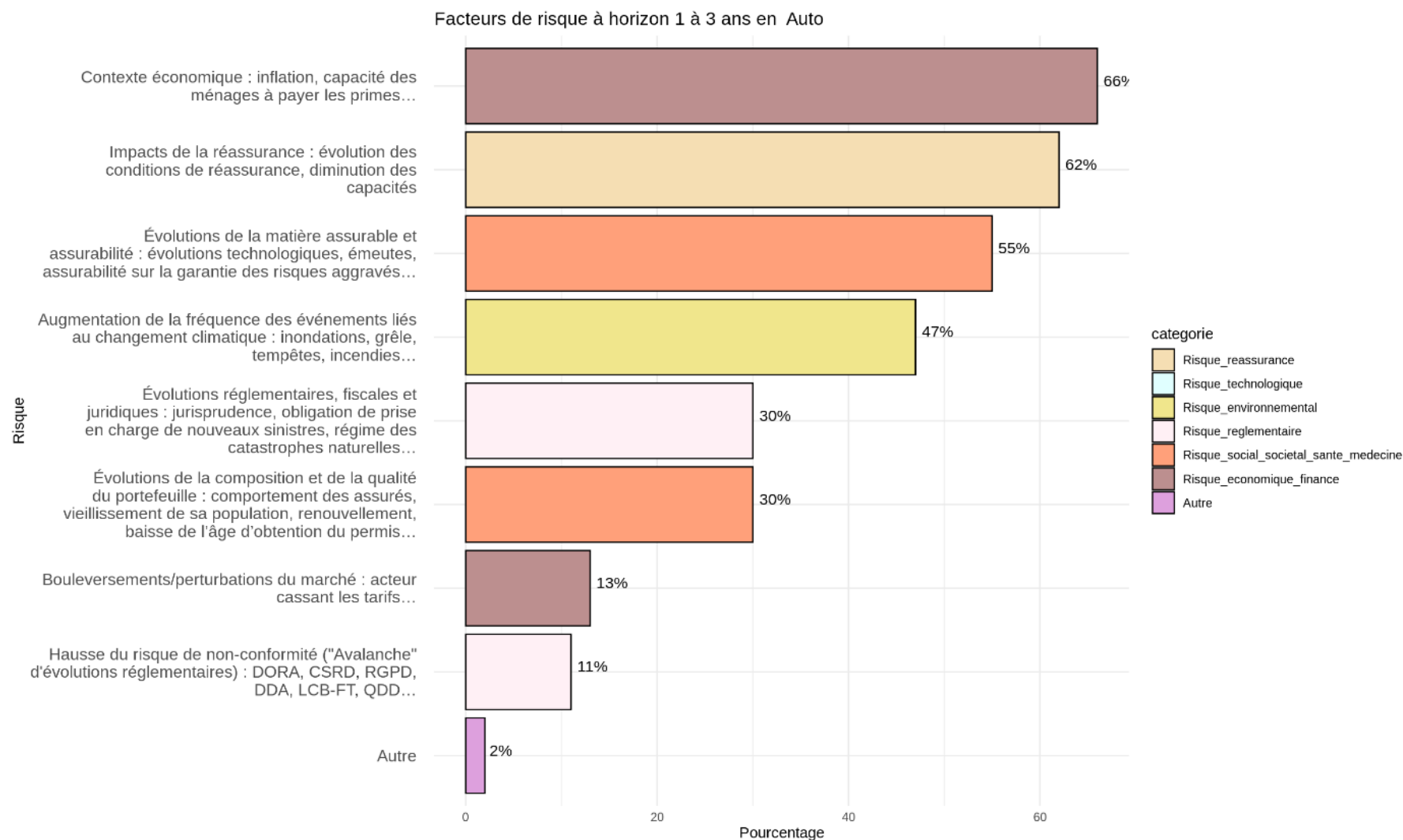
Stratégie commerciale (= politique de souscription) : limitation ou augmentation volontaire de la collecte, fidélisation, modification de l'offre produit, ...

Évolution de la composition du portefeuille sous l'effet des choix commerciaux ou du vieillissement des véhicules

Bouleversement ou perturbation du marché : acteur cassant les tarifs, ...

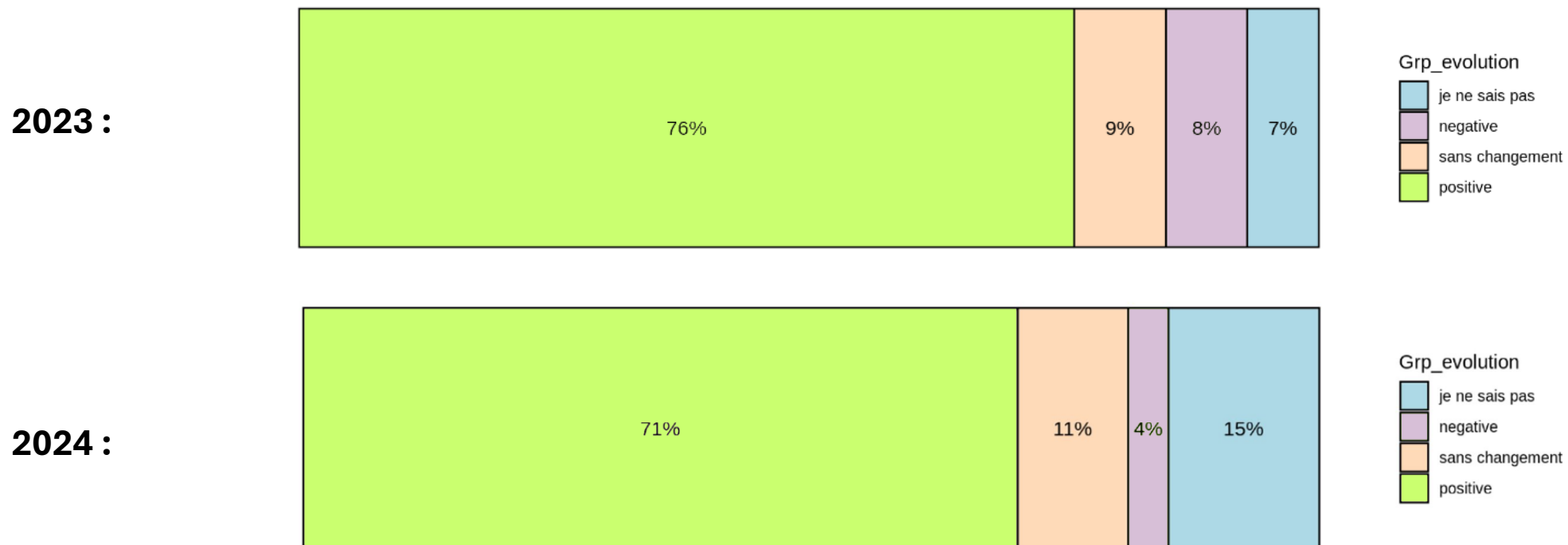


## 2.1. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS AUTO



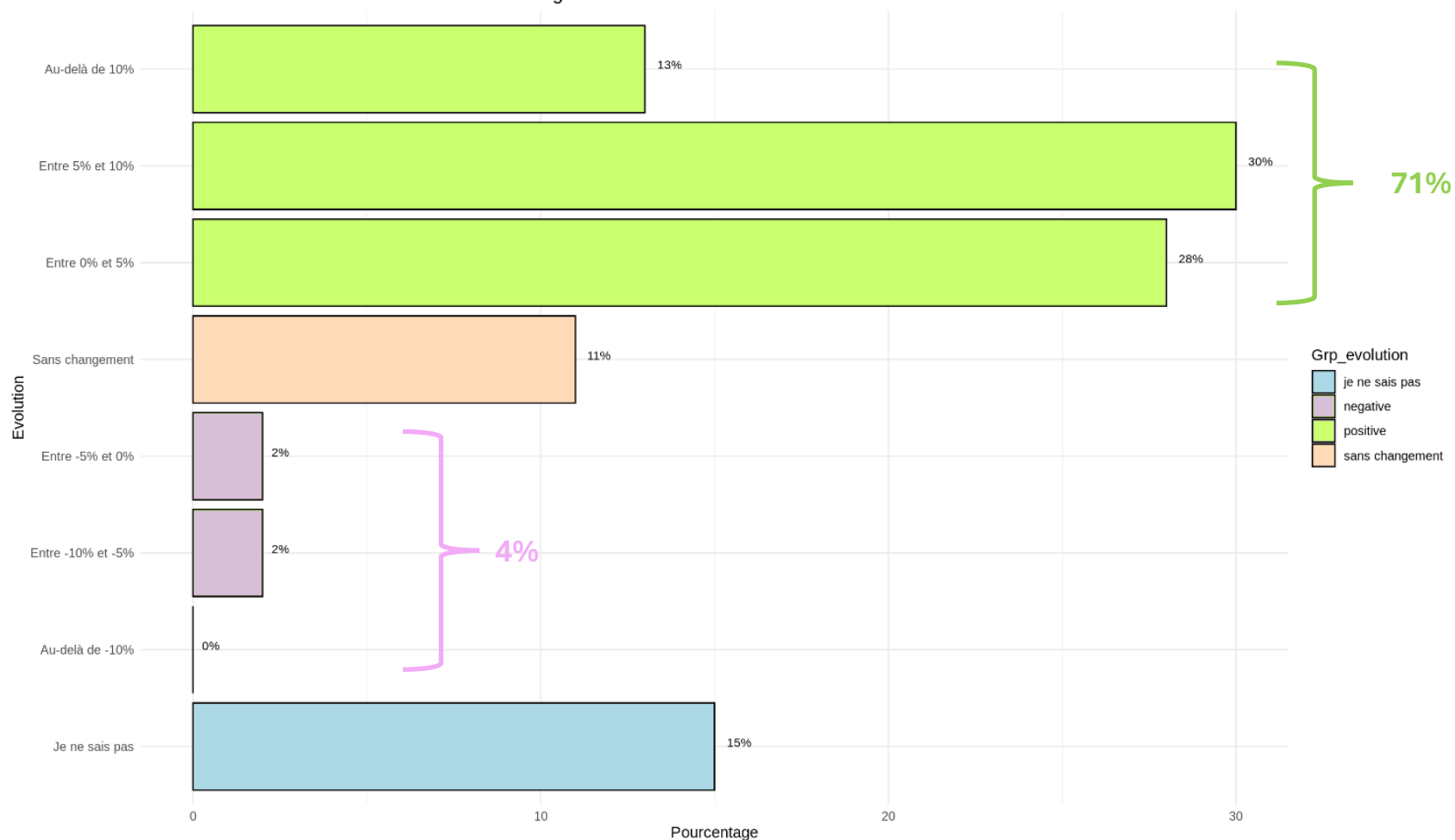
## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS

Evolution constatée de la COLLECTE (particuliers) : Fin mars 2024 en glissement annuel VS juin 2023

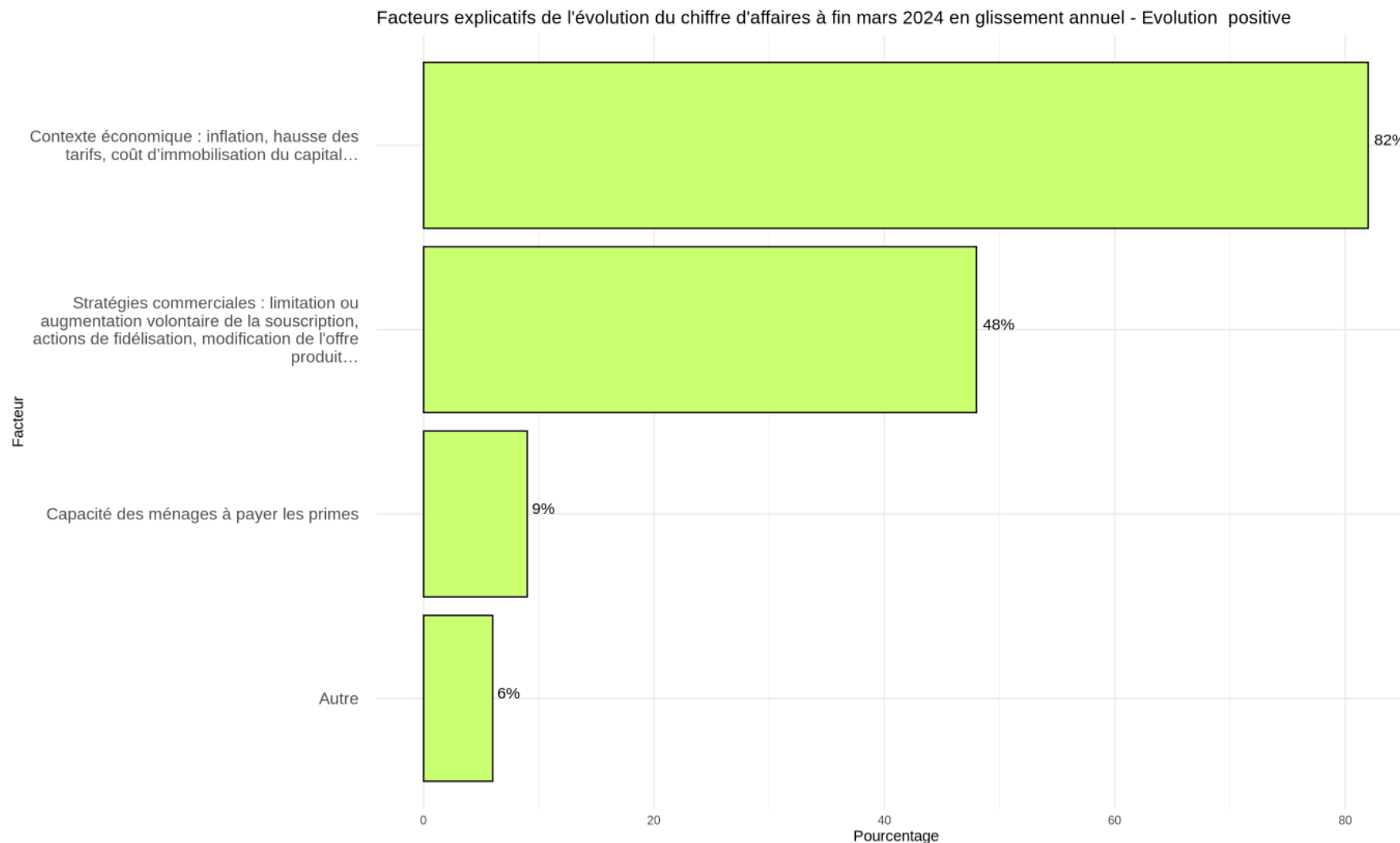


## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS

Evolution du chiffre d'affaires à fin mars 2024 en glissement annuel - Particuliers



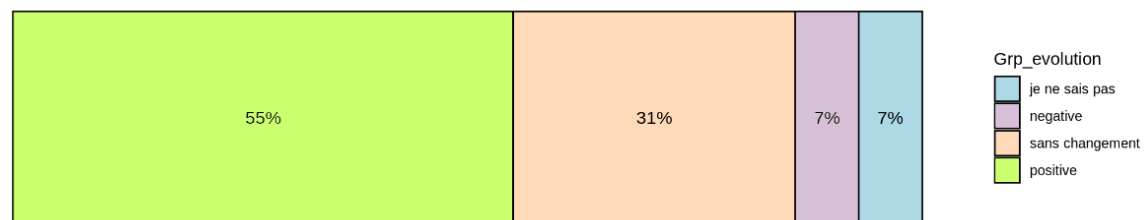
## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS



## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS

Evolution constatée de la sinistralité (particuliers) : Fin mars 2024 en glissement annuel VS juin 2023

Fréquence 2023 :



Charge 2023 :

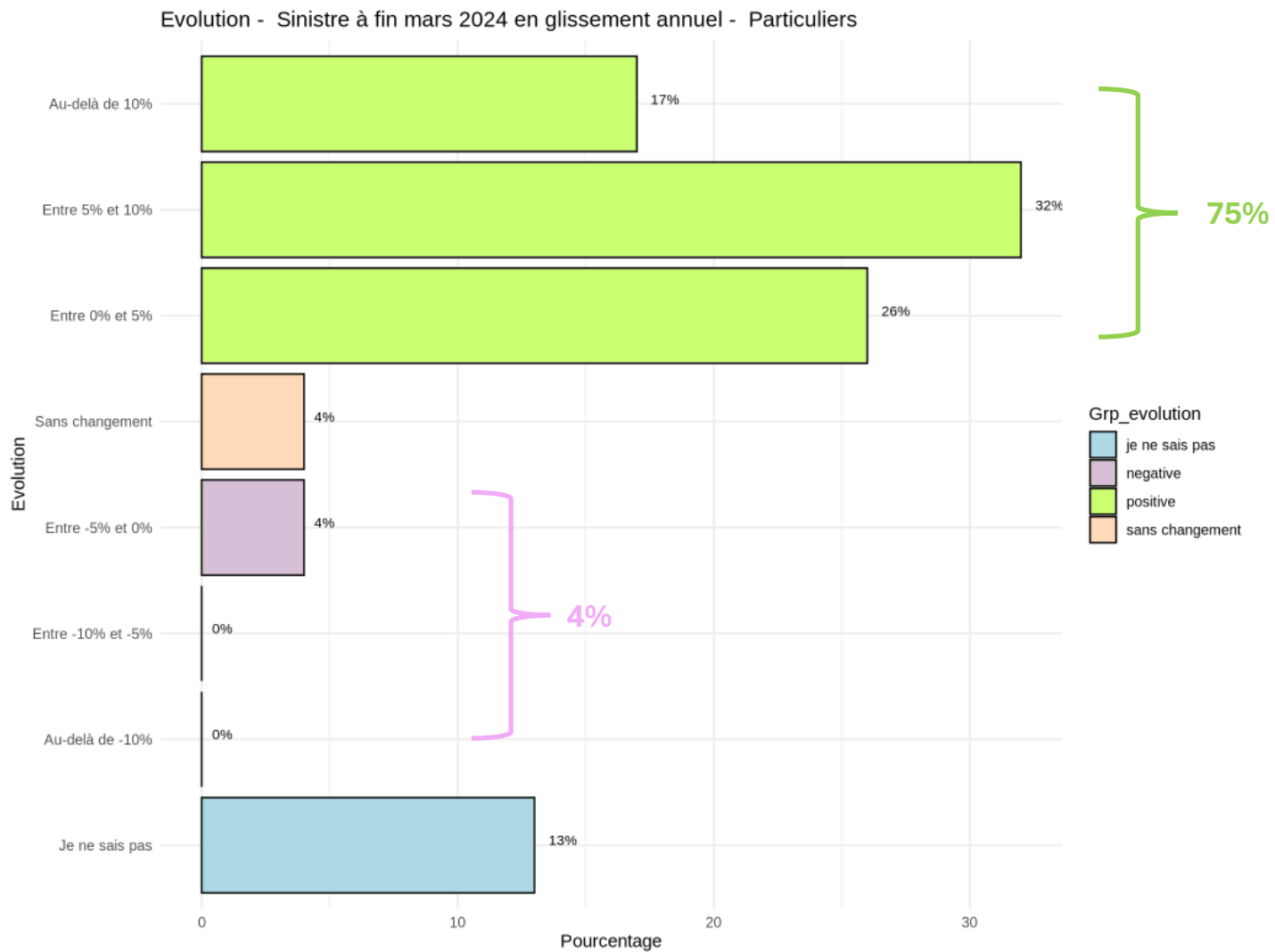


2024 :

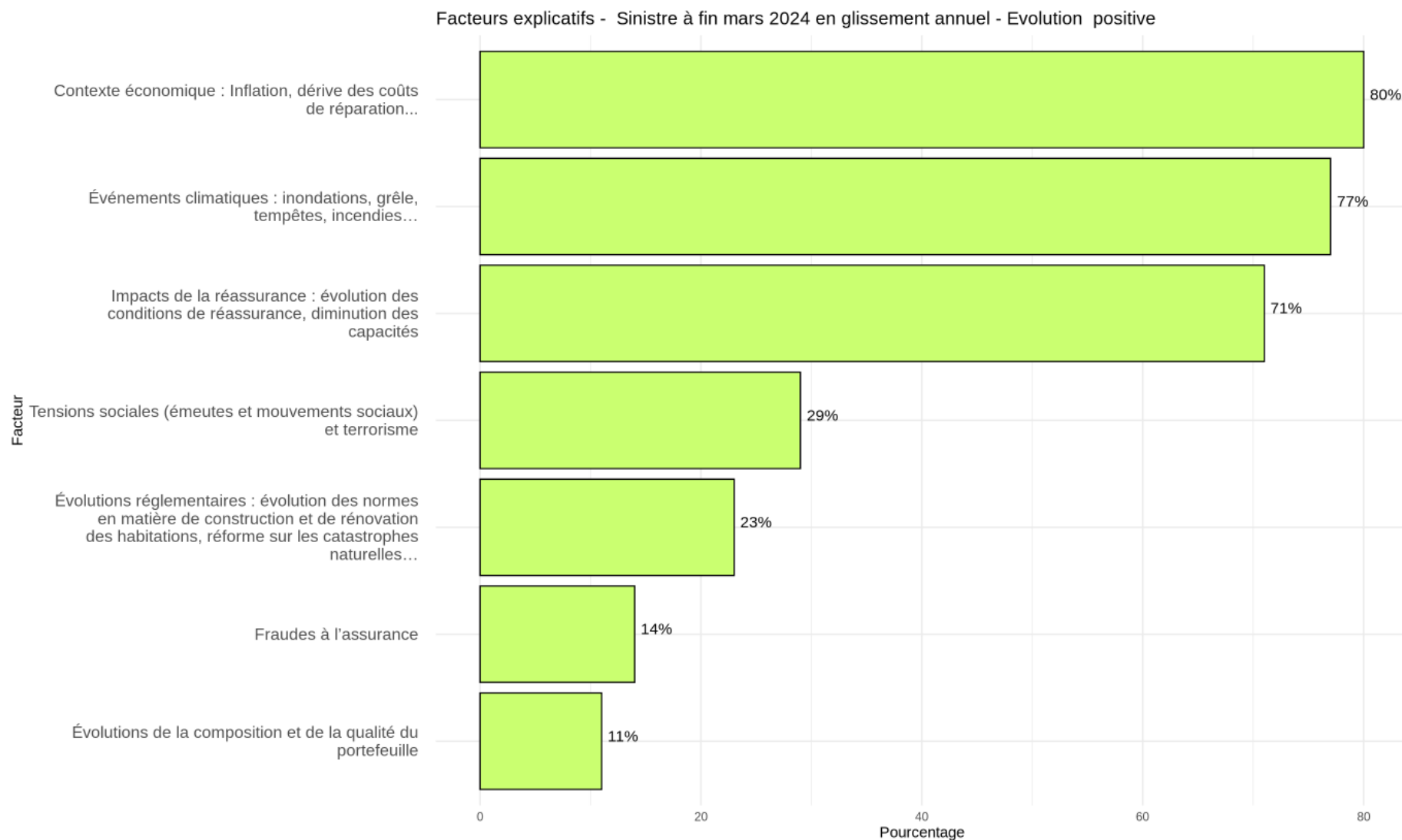


NEWCAP Event Center

## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS



## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS





## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS

Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

2023

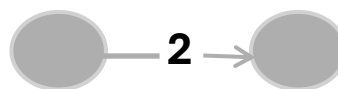
2024

Répercussions de l'inflation dans les tarifs



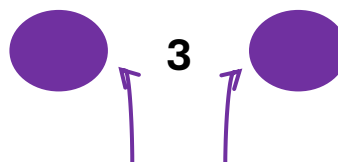
Contexte économique : inflation, hausse des tarifs, coût d'immobilisation du capital...

Stratégie commerciale (= politique de souscription) : limitation ou augmentation volontaire de la collecte, fidélisation, modification de l'offre produit...



Stratégies commerciales : limitation ou augmentation volontaire de la souscription, actions de fidélisation, modification de l'offre produit...

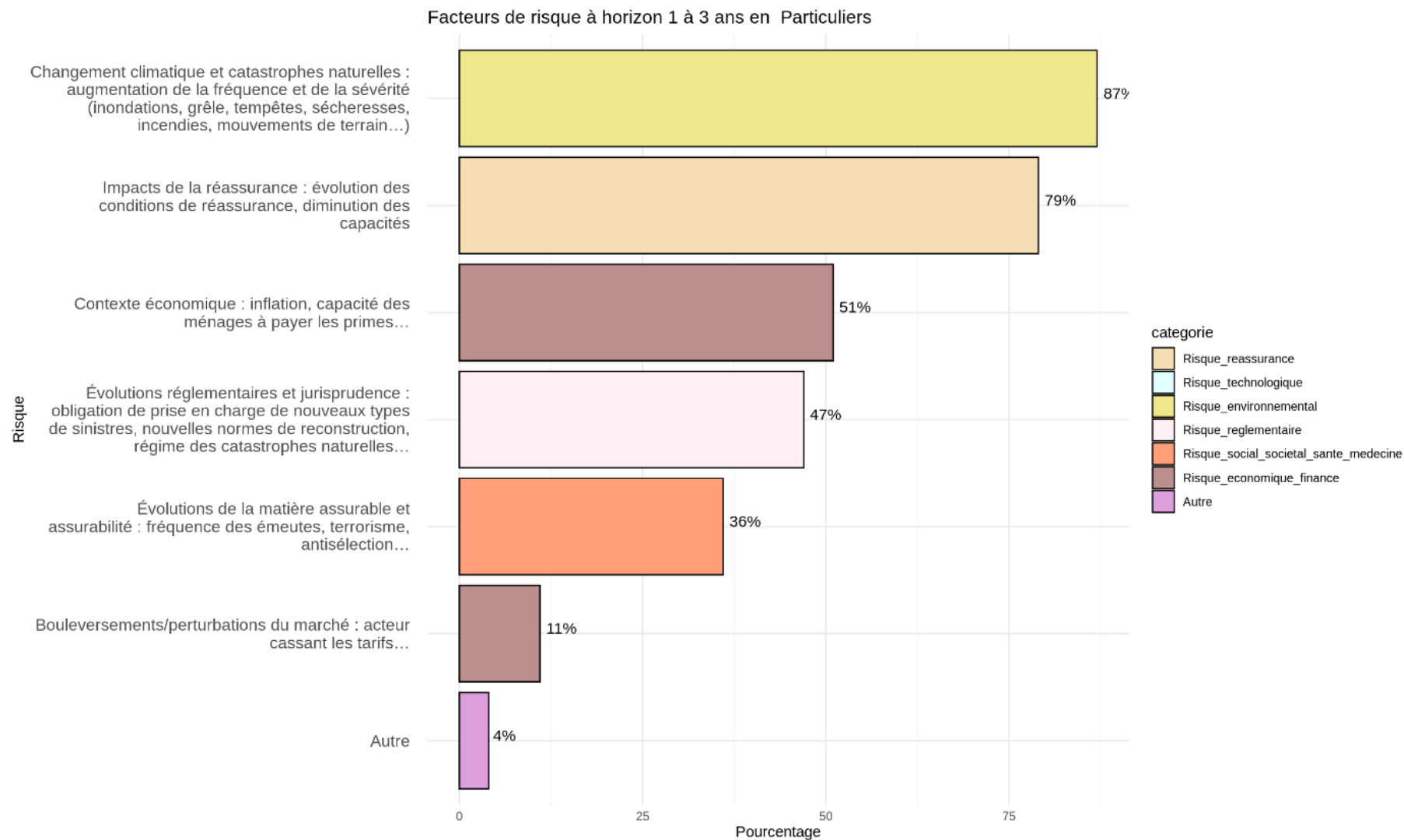
Bouleversement ou perturbation du marché : acteur cassant les tarifs, ...



Capacité des ménages à payer les primes

FACTEUR ÉCONOMIQUE ET FINANCE
FACTEUR ENVIRONNEMENTAL
FACTEUR COMMERCIAL
FACTEUR SOCIAL, SOCIÉTAL, SANTÉ ET MÉDECINE
FACTEUR TECHNOLOGIQUE
FACTEUR REGLEMENTAIRE

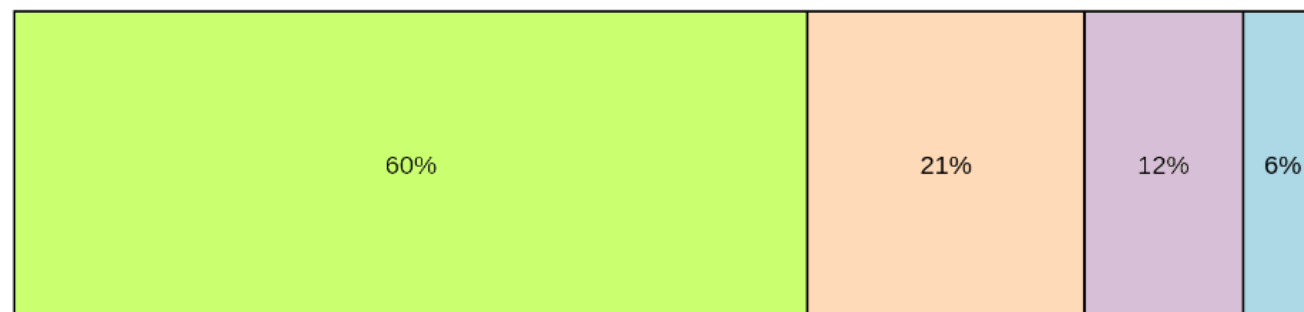
## 2.2. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PARTICULIERS



## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS

Evolution constatée de la COLLECTE (professionnels) : Fin mars 2024 en glissement annuel VS juin 2023

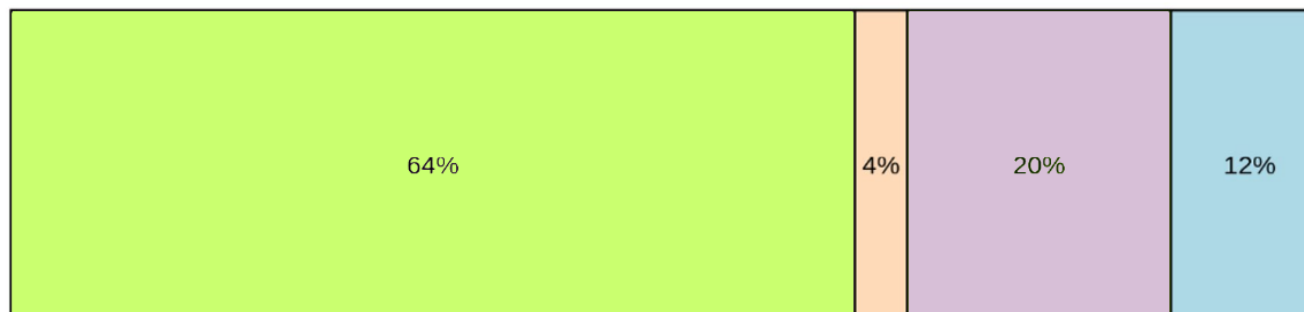
**2023 :**



Grp\_evolution

- je ne sais pas
- negative
- sans changement
- positive

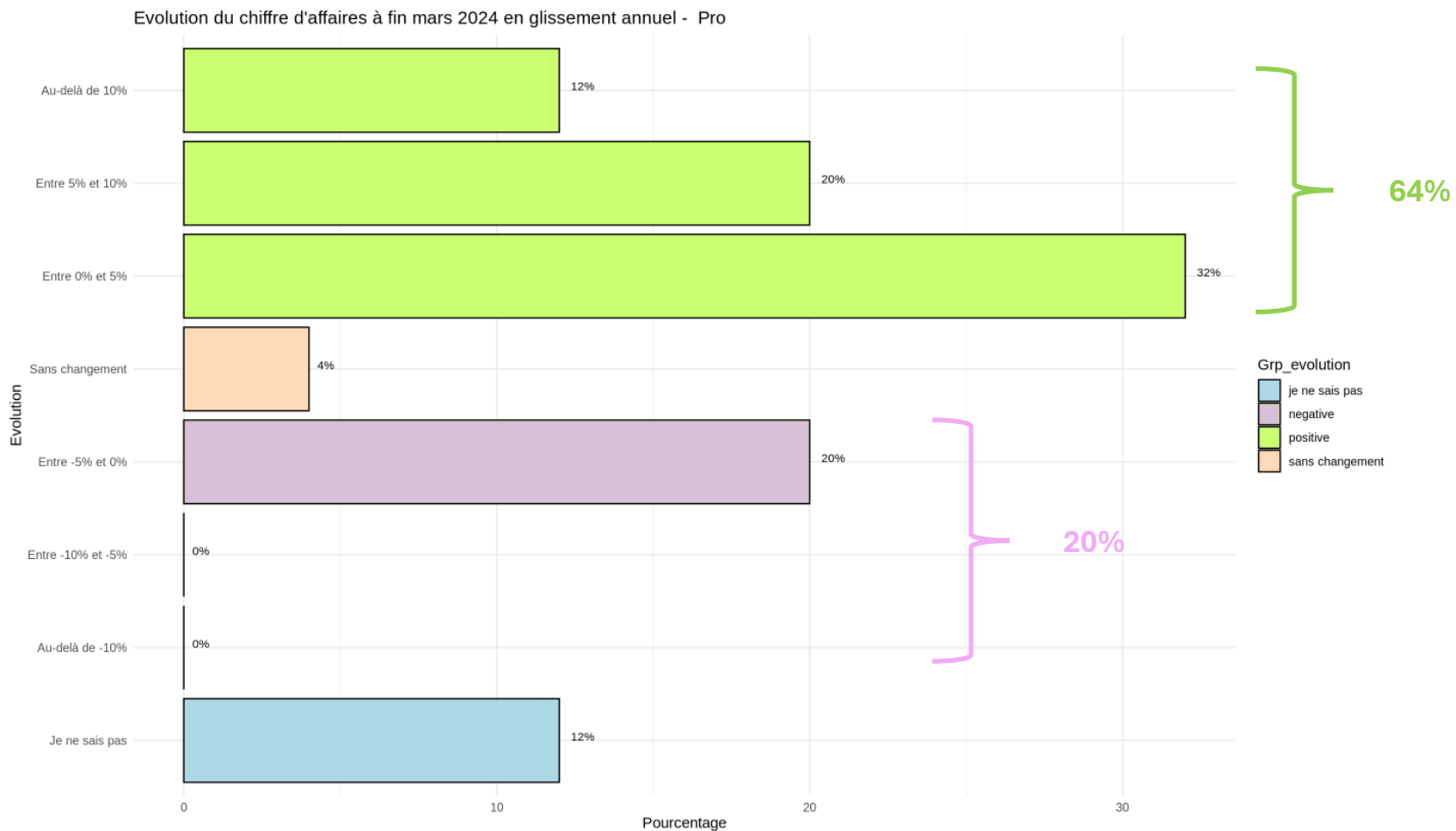
**2024 :**



Grp\_evolution

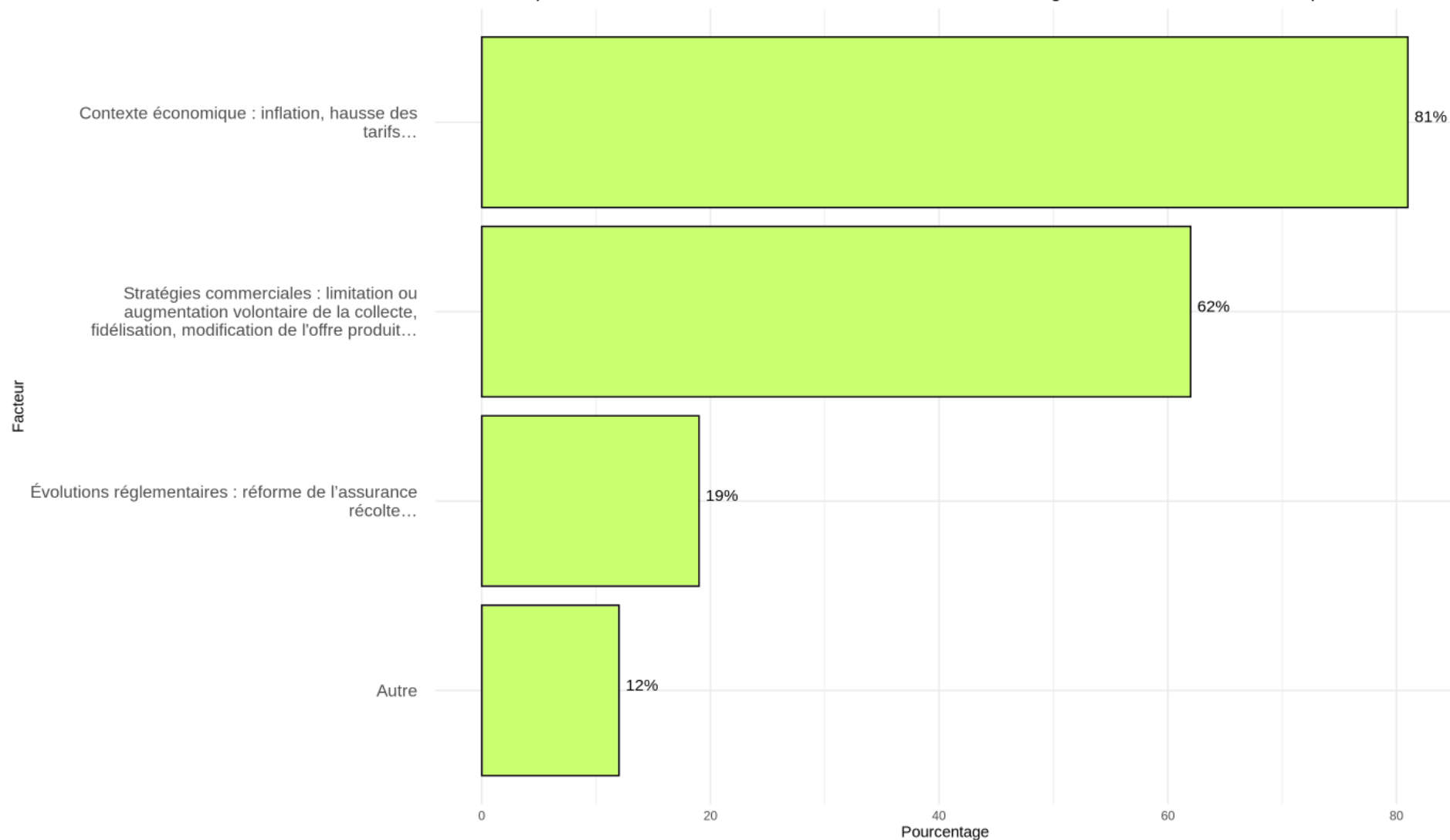
- je ne sais pas
- negative
- sans changement
- positive

## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS



## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS

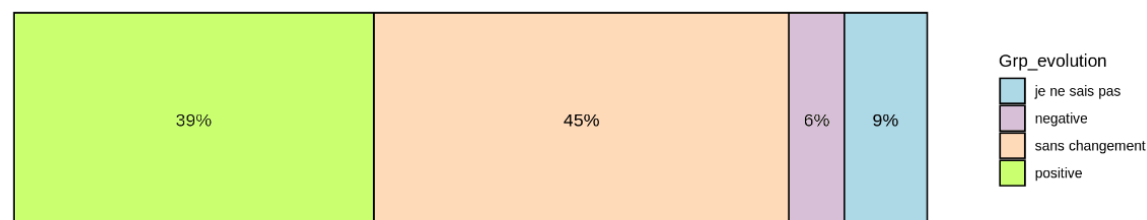
Facteurs explicatifs de l'évolution du chiffre d'affaires à fin mars 2024 en glissement annuel - Evolution positive



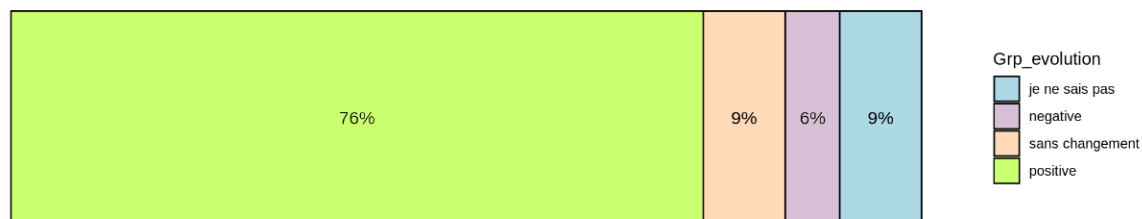
## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS

Evolution constatée de la sinistralité (professionnels) : Fin mars 2024 en glissement annuel VS juin 2023

Fréquence 2023 :



Charge 2023 :

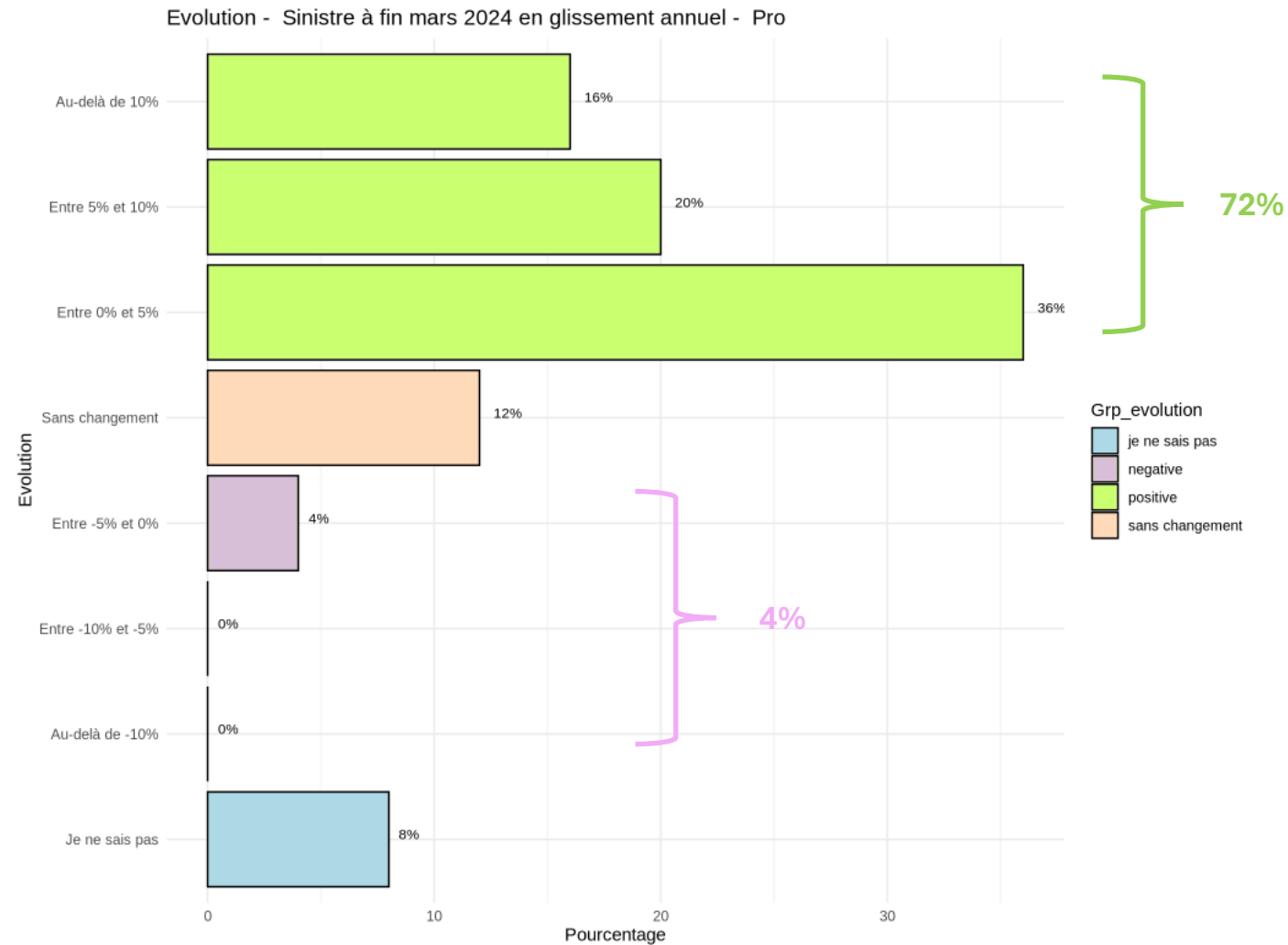


2024 :

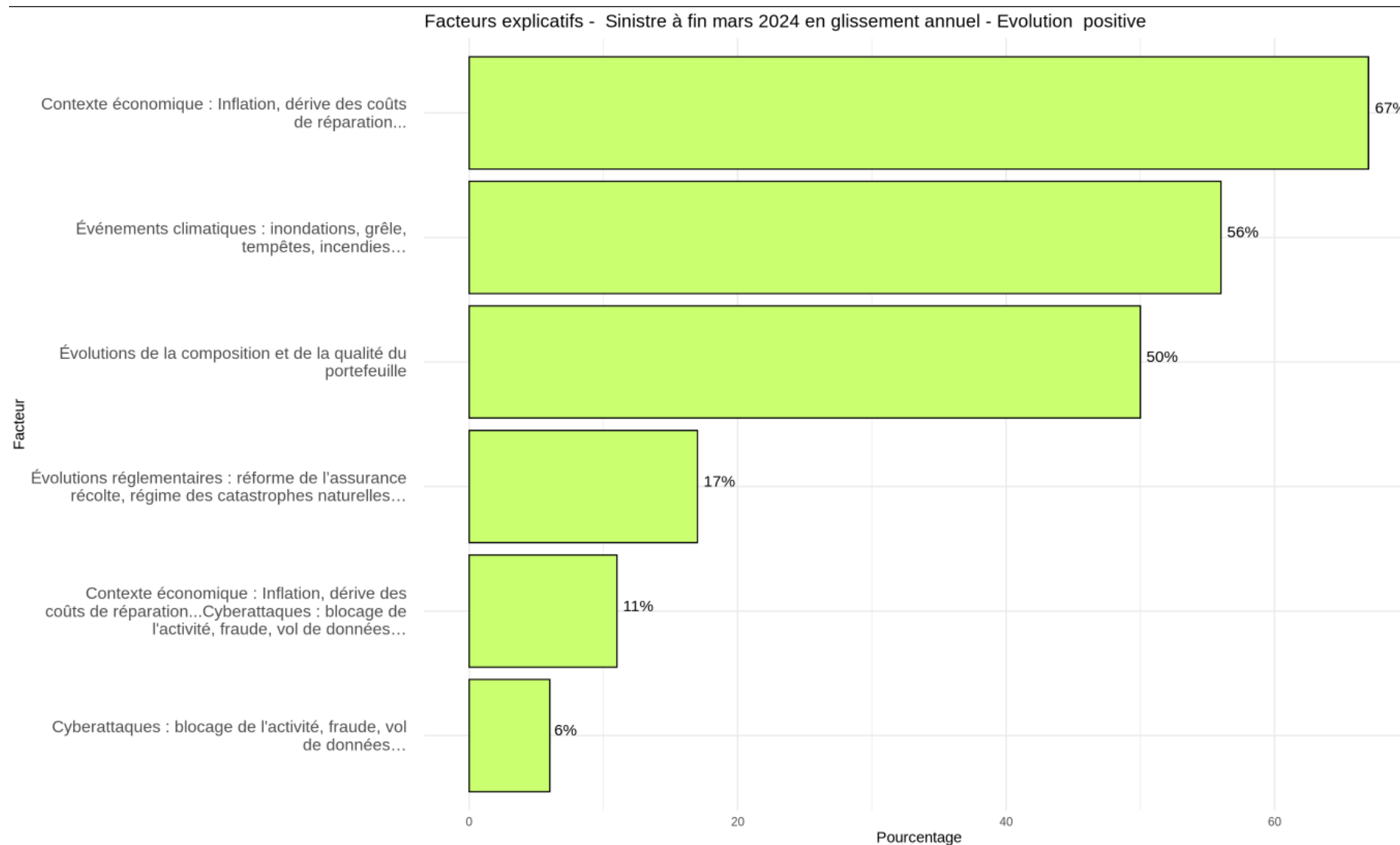


NEWCAP Event Center

## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS



## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS





## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS

Quels facteurs de risque pourraient impacter cette activité sur un horizon de 1 à 3 ans ?

2023

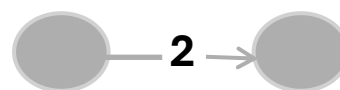
2024

Répercussions de l'inflation dans les tarifs



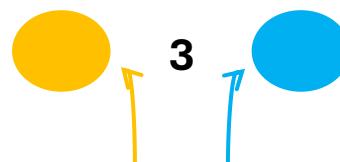
Contexte économique : inflation, hausse des tarifs...

Stratégie commerciale (= politique de souscription) : limitation ou augmentation volontaire de la collecte, fidélisation, modification de l'offre produit...



Stratégies commerciales : limitation ou augmentation volontaire de la collecte, fidélisation, modification de l'offre produit...

Crise réduisant voire bloquant l'activité de l'organisation (moins capacité à payer les primes)



Évolutions réglementaires : réforme de l'assurance récolte...

FACTEUR ÉCONOMIQUE ET FINANCE
FACTEUR ENVIRONNEMENTAL
FACTEUR COMMERCIAL
FACTEUR SOCIAL, SOCIÉTAL, SANTÉ ET MÉDECINE
FACTEUR TECHNOLOGIQUE
FACTEUR RÉGLEMENTAIRE

## 2.3. ZOOM SUR LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELS

